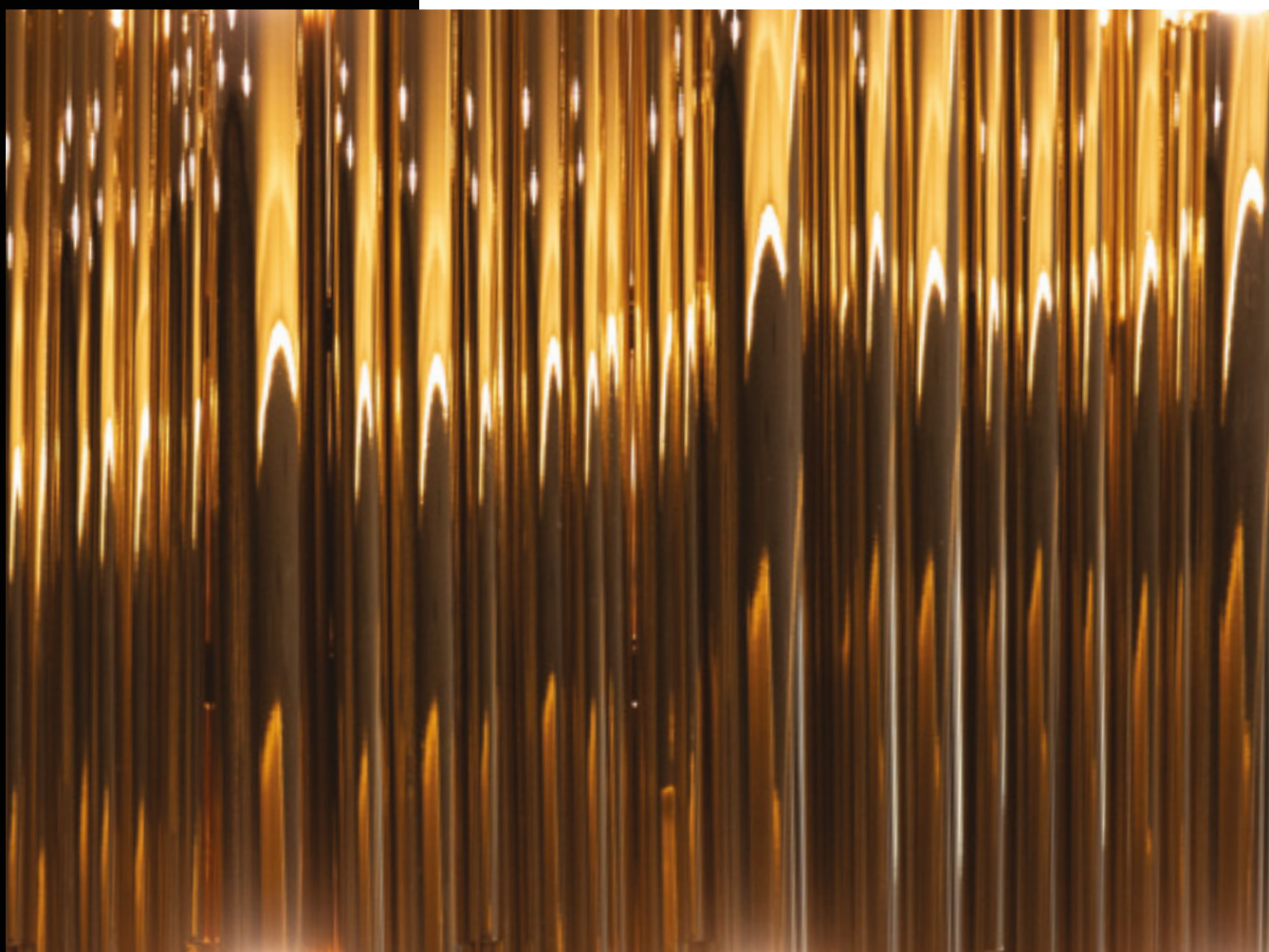




VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ
INFORMATION FOR GUESTS



Kedves Vendégünk!

Megtisztelve érezzük magunkat, hogy az Avalon Resort & SPA vendégeként üdvözölhetjük! Tájékoztatónkban igyekeztünk összefoglalni mindazokat a tudnivalókat, amelyek a könnyebb tájékozódást segítik a szállodában és parkunkban. Bízunk benne, hogy ezzel a kis figyelmességgel is kellemesebbé tehetjük erdei kikapcsolódásukat.

Avalon Resort & SPA vezetősége

BIZTONSÁGI ELŐRÁSOK

A tüzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a szálloda területén kizárólag az erre kijelölt területen dohányozzon, melyet táblákkal jelölünk.

A szobákban dohányozni tilos!

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket!

Vészhelyzet esetén értesítse recepciós kollégáinkat a 100-as melléken!

Tűz esetén a lift használata tilos!

Tűzjelzés esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a szoba ajtaján található menekülési útvonal szerint.

Tűzoltó és tűzjelző készülékek minden szinten megtalálhatóak.

Általános segélyhívó telefonszáma: 112

Dear Guest,

We feel honoured to have you as a guest of Avalon Resort & SPA!

In this information brochure, we have collected all the information that may help you find everything you need at our hotel and in our park.

We hope that, with this helpful information, we can make your holiday in this natural environment even more enjoyable.

Management of Avalon Resort & SPA

SAFETY INSTRUCTIONS

In order to prevent fire in the territory of the hotel, we kindly ask you to smoke only in areas designated for smoking and clearly marked with relevant signs.

It is strictly forbidden to smoke in hotel rooms!

For fire prevention reasons, when you leave your room, please always switch off all the electrical appliances.

In emergency, call the receptionist at ext. 100. In case of fire, it is forbidden to use the elevator.

If there is a fire alarm, immediately leave the building following the escape route displayed on the door of your room.

You can find fire extinguishers and fire alarms on each level.

Public emergency phone number: 112



EGYE

DÜL

ÁLLÓ

ERDEI

KÖR

NYEZET

SURROUNDED BY NATURE



A TERMÉSZET ÉS AZ ELEGANCIA



PÁRATLAN HARMÓNIAJA



HARMONY OF NATURE AND ELEGANCE

INSPIRÁLÓ WELLNESS ÉLMÉNYEK





INSPIRING WELLNESS EXPERIENCES

MODERN



ÉS AUTENTIKUS ÍZEK



MODERN AND AUTHENTIC FLAVOURS

ÉLMÉNYDÚS PROGRAMOK





YEAR ROUND ADVENTURES

KULINÁRIS



ÉLVEZETEK



GOURMET EXPERIENCES

FELHŐTLEN SZÓRAKOZÁS



MINDEN KOROSZTÁLYNAK



FUN FOR ALL AGES

ADRENALINDÚS SZÁGULDÁS



EXCITING GO-KART RACING



FELÉBRESZTI AZ ÉRZÉKEIT...





AWAKEN YOUR SENSES...

AVALON RESORT & SPA



AHOL A LUXUS
TERMÉSZETES!

AVALON RESORT & SPA,



WHERE LUXURY IS NATURAL!

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK

A

ADAPTEREK, TÖLTŐK

Nemzetközi használatra alkalmas átalakítót, valamint különböző típusú telefontöltőt a hotel recepción igényelhet.

ÁGYNEMŰ

A szállodánkban használt ágyneműk allergiamentesek. Alapesetben az ágyneműket minden másnap cseréljük. Amennyiben igényli, úgy lehetőséget biztosítunk a napi ágynemű cseréjére. Ezen irányú kérését szíveskedjék a recepción jelezni.

ATM, BANKAUTOMATA

A legközelebbi bankautomata Miskolctapolcán a Tapolcai út 1-3 cím alatt, a Hotel Bástya oldalában található.

B

BABAÁGY/ BABAFELSZERELÉS

Szobájába igény esetén babaágyat és különböző babafelszereléseket (pl. etetőszék, bili, wc szűkítő, fellépő, babakád, vízforraló) készítünk be térítésmentesen.

BALESET

Baleset esetén kérjük azonnal hívja a hotel recepciót a 100-as melléken.

BENZINKÚT

A legközelebbi benzinkút 6 km távolságra, Miskolc, a Testvérvárosok útja 2/A cím alatt található (OMV).

CIPŐTISZTÍTÁS

Automata cipőtisztító gépet találnak a hotel főbejárata mellett. A szobákban pedig cipőtisztító kendő áll vendégeink rendelkezésére. Kérés esetén kollégáink állnak rendelkezésre és készségesen megtisztítják lábbelijét, igényüket kérjük recepción jelezni szíveskedjenek.

C

CSOMAGMEGŐRZÉS

Csomagmegőrző szolgáltatás érkező és távozó vendégeink részére díjmentesen elérhető. Kérjük, forduljanak recepciós kollégáinkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

D

DOHÁNYZÁS

Dohányzás kizárólag a park kijelölt területein van lehetőség, amelyet táblával jelölünk. A szobákban az erkélyek kivételével kérjük a dohányzást mellőzni szíveskedjenek, beleértve az elektromos cigarettákat. A legközelebbi Nemzeti Dohánybolt Miskolctapolcán, a Miskolctapolcai út 3. alatt található.

E

ÉBRESZTÉS

Díjmentes ébresztő szolgáltatás áll rendelkezésre, amely telefonon keresztül, illetve személyesen kopogtatással történik. Ébresztéssel kapcsolatos igényét kérjük, a recepción szíveskedjék jelezni.

ELEKTROMOS AUTÓ ÉS KERÉKPÁR TÖLTŐK

Szállóvendégeink számára, itt tartózkodásuk ideje alatt, elektromos autótöltési lehetőséget biztosítunk a szállodánk mélygarázsában. Kérjük, amennyiben befejezte a töltést, tegye szabaddá a töltőállomás parkolóhelyeit. Elektromos kerékpárokat és egyéb elektromos járműveket (roller, segway stb..) is van lehetőség feltölteni az arra kijelölt töltési ponton mélygarázsunkban. Type 2 autótöltő kábel kérésre díjmentesen áll rendelkezésre.

ELEKTROMOS KERÉKPÁR

Szállóvendégeink részére lehetőséget biztosítunk elektromos kerékpár bérletre térítés ellenében. A bérletéről érdeklődjön kollégáinknál a recepción.

ÉRKEZÉS - ELUTAZÁS IDŐPONTJA

Lakóegységeink az érkezés napján 15:00-tól állnak rendelkezésre.

Elutazás napján kérjük vendégeinket, hogy 10:00-ig szíveskedjenek elhagyni a szobát. Korai érkezés és késői kijelentkezés lehetőségét a recepció, illetve az értékesítő kollégákkal történő előzetes egyeztetés alapján - az aktuális foglaltság függvényében - felár ellenében biztosítunk.

ESERNYŐ

Szállóvendégeink részére az esernyők díjmentesen állnak rendelkezésre a hotel főbejáratánál.

ÉTTEREM

Az Avalon Park területén két vendéglátóipari egység, az Avalon Ristorante, illetve a The Club Avalon Grill & Experience éttermünk várja kedves vendégeinket.

Avalon Ristorante

Az Avalon Ristorante az olasz konyha szerelmesei számára nyújt kihagyhatatlan kulináris élményt. Kínálatában tradicionális olasz fogások, tengergyümölcssei, térszaételek, ízletes pizzák, valamint különleges desszertek és egyedi torták állnak.

Elérhetőség – Asztalfoglalás: 06 46 200 245 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 510-es mellék)

The Club Avalon Grill & Experience

Az Avalon Resort & SPA***** Superior éttermében garantált a lezser és fesztelen hangulat. 2023-ban megújult arculattal és gasztró kínálattal várja a vendégeket, a séfek ígérete szerint azonban a csirkeszárny és a sertésoldalas soha nem kerül le az étlapról. A csirkecombról pedig bebizonyítják, hogy számtalan módja van az izgalmas elkészítésnek. Az étlapon a klasszikus ételek mellett, mint amilyen a Cézár saláta vagy a gulyásleves, olyan izgalmas ízekben bővelkedő fogások is megtalálhatók, mint az ázsiai húsleves, a grillezett karfiol steak, a street food szekció legkedveltebb THE CLUB burgere, vagy a BBQ sertésoldalas igazi klasszikus lecsóval.

Elérhetőség – Asztalfoglalás: 06 46 200 242 (vagy szállóvendégeinknek a szobából a 402-es melléken. Az éttermek kapacitására való tekintettel, az asztalfoglalás erősen javasolt.

FÉNYMÁSOLÁS, NYOMTATÁS

Nyomtatási, fénymásolási igényét kérjük jelezze a hotel recepcióján.

Szállóvendégeink számára lehetőség van személyes, biztonságos nyomtatásra is az erre a célra kialakított helyen (a szálloda 1. emeletén a lift mellett).

FITNESS

A szálloda -1 szintjén található fitness szobánk, amely minden nap 8:00 és 22:00 óra között áll vendégeink rendelkezésére. Különböző Technogym gépekkel (futópád, szobakerékpár, ellipszis tréner, multifunkciós csigás erősítőgép,) valamint kettlebell súlyzókkal felszerelve.

FIZETÉSI MÓDOK

Szállodánk elfogad készpénzt, valamint VISA, Mastercard, Maestro és az összes típusú SZÉP kártyát.

FÜRDŐKÖNTÖS

A fürdőköntösök díjmentesen állnak kedves vendégeink rendelkezésére a szobákba bekészítve. Amennyiben cserére, új köntösre van szükségük, jelezze a szálloda vagy wellnessrészleg recepcióján a 100-as vagy 200-as melléken.

GYEREKFELÜGYELET

A hotel -1 szintjén található játszószobánkban díjmentesen vállaljuk szállóvendégeink gyermekeinek felügyeletét, minden nap 08:00-20:00 óra között, szakképzett animátoraink segítségével. Térítés ellenében pedig külön gyermekfelügyeletet is biztosítunk.

GYÓGYSZERTÁR, GYÓGYSZEREK

A legközelebbi gyógyszertár Miskolctapolcán, a Tapolcai út 9. szám alatt (Belladonna Patika) található. Amennyiben az zárva van, ügyletes gyógyszertár Miskolcon, a Csabai kapu 11. szám alatt található (Szent Rókus Gyógyszertár). Elsősegély-felszerelés, lázmérő, vérnyomásmérő, vény nélküli általános gyógyszerek (fájdalomcsillapító, lázcsillapító stb...) a recepción rendelkezésre állnak a vendégek részére.

H

HELL KART & EVENT CENTER

Az 562 méter hosszú és 8-12 méter széles gokartpályán hét különböző pályaverzió alakítható ki. Az egyszemélyes és tandem gokartok mellett gyerek gokartokkal is rendelkezünk, melyet a (120-160 cm testmagasságú) 6-13 éves korosztály számára tudunk biztosítani. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a gokartozás érkezési sorrendben történik! Elérhetőség: 06 46 200 243 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 403-es mellék)

I

INTERNET

A komplexum teljes területén szélessávú vezeték nélküli internet áll rendelkezésre. A hálózatok kiválasztásánál az „Avalon-Open” csatornát válassza, amely jelszó megadása nélkül igénybe vehető szállóvendégeink részére. Kapcsolódási probléma esetén kérem forduljon kollégánkhoz a recepción!

K

KAPSZULÁS KÁVÉGÉP

Minden szobában kapszulás kávé gép áll rendelkezésre. Minden szobához naponta négy darab kávékapszulát biztosítunk.

KEREKPÁRTÁROLÓ

Szállodánk főépülete előtt kijelölt, biztonságos és zárható kerékpár tárolási lehetőséget biztosítunk szállóvendégeink részére. A tároló használatával kapcsolatban kérje a recepciós kollégák segítségét.

KISÁLLAT

Szállodánkban kisállatokat maximum 10 kg-ig tudunk fogadni exkluzív HONKA rönkházainkban, komplett rönkház foglalás, illetve Erdei Superior szoba foglalás esetén térítés ellenében.

KULCSKÁRTYA

A kulcskártya a szobába való bejutáson kívül az elektromosságot is biztosítja a szobákban. Kérjük, a kártya meglétére fokozottan ügyeljenek a tartózkodás alatt és elutazáskor legyen kedves a szálloda recepcióján leadni!

KEZELÉSEK, MASSZÁZSOK

A kezelés és masszázs szolgáltatások aktuális ajánlatairól, árakkal kapcsolatos információt a wellness recepción és a szobában található tájékoztató füzetünkben talál. Időpontfoglalás és további kérdés esetén a 06 46 200 250 telefonszámon (vagy szállóvendégeinknek a szobából a 200-as melléken keresztül) tud tájékozódni.

L

LÉGKONDITIONÁLÁS

A szállodán belül és a szobákban is klímarendszer biztosítja a kívánt hőmérsékletet. Kérjük, ügyeljenek a teraszajtók zárására a szobából történő távozáskor. A hőmérsékletet és a ventilátor erősségét a szobai termosztáton tudja szabályozni.

LONDINER

Londiner kollégáink minden nap készséggel állnak vendégeink rendelkezésére, akik csomagjaik szobába juttatása mellett, elektromos golfautóinkkal történő szállításban is segítik vendégeinket a park egész területén.

Elérhetőség: 06 46 200 249 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 100-as melléken keresztül) 06:00 és 22:00 óra között

M

MAGAZIN

Szállodánk lobbyjában különböző magazinok állnak rendelkezésre vendégeink számára, illetve a szobában található televízió is van lehetőség online hírolvasásra.

MAYA JÁTSZÓPARK / DZSUNGEL JÁTSZÓHÁZ

A 2500 négyzetméteren megépített, szabadtéri egyedi, "maya dizájnnal" ellátott játszóparkban különböző ügyességi, mászó- és ugráló elemek, valamint csúszdák biztosítanak biztonságos és változatos szórakozást a kicsik számára. A 400 négyzetméteres fedett játszóházban pedig tematikus, dzsungel hangulatot idéző játéktér fogadja a családokat olyan egyedi felszereltséggel és Magyarországon először beépítésre kerülő játékszerkezetével, mint például az interaktív mászófal, a LED labda medence, a verseny csúszdák vagy az interaktív trambulín. Az esti órákban játszóbírodalmunk kizárólag a Resort vendégei számára tart nyitva. Változatos esti programjaink alatt szakképzett animátorok vigyáznak vendég gyermekeinkre, hogy a szülők kiélvezhessék SPA világunk és éttermeink esti pillanatait. Elérhetőség: 06 46 200 244 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 404-es melléken keresztül)

MINIBÁR

Minden szobai minibárban többféle üdítő, szeszesital és snack található. Fogyasztás esetén feltöltése naponta a szobák takarításával egyidőben történik a bekészített árlista szerint. Minibár fogyasztását elutazáskor kérjük jelezni és kiegyenlíteni szállodánk recepcióján.

MOSÁS-VASALÁS

Vendégink számára szállodánk mosás-vasalás szolgáltatást biztosít a következők szerint. Szükség esetén szobája szekrényében talál speciális zsákot tisztításra váró ruhaneműinek. Normál esetben a mosás a leadást követő 24 órán belül teljesül. Speciális szennyeződés / vegytisztítás / száraztisztítás igény esetén a szolgáltatást a következők szerint biztosítjuk: hétköznapi reggel 9-ig történő leadás esetén 24 órán belül, hétvégi / ünnepnapon, illetve 9:00 óra utáni leadás esetén 72 órán belül.

Vasalási szolgáltatás a leadást követő 1 órán belül teljesül.

Vasalót és vasalóállványt igény esetén biztosítunk a szobákban, kérjük jelezze igényét a foglalásnál vagy a recepción.

O

ORVOS

Kérjük, forduljon recepció kollégáinkhoz probléma esetén, vagy hívja a miskolci orvosi ügyelet telefonszámát:

Orvosi ügyelet: 1830

P

PAPUCS

Szállodánkban szobai papucsot díjmentesen biztosítunk vendégink részére, melyek a gardróbszekrényben találhatóak.

PARKOLÁS

A parkolás a szálloda alatt elhelyezkedő mélygarázsunkban lehetséges térítés ellenében, vagy a szálloda közelében található szabadtéri parkolóban térítésmentesen.

Parkunk területén az autóforgalom nem megengedett. Kollégáink golfautóval állnak rendelkezésre igény esetén.

POSTA

Postai szolgáltatás igénybevételéhez kérje recepció kollégáink segítségét!

Legközelebbi posta Miskolctapolcán, a Miskolctapolcai út 19. szám alatt található.

Elérhetősége: 06 46 343 860

PÓTÁGY

Pótágyat kérésre tudunk biztosítani az erre alkalmas szobáinkban szállóvendégeink részére.

R

PROGRAMOK

Vendégkapcsolati - guest relation manager kollégáink örömmel állnak rendelkezésükre a környékbeli programlehetőséggel, kirándulási célpontokkal kapcsolatban, vagy akár a teljes körű szervezéssel. Ilyen irányú igényét kérjük jelezze a szálloda recepcióján. Parkunk számtalan aktív programmal várja vendégeit.

Elérhetőség: 06 46 200 249 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 100-as melléken keresztül)

REGGELI

A svédasztalos reggelit az Avalon Ristorante éttermünkben 7:00 és 10:00 óra között fogyaszthatja el. Amennyiben 7:00 óra előtt szeretne reggelizni, úgy hidegcsomag igényét előző nap jelezze recepciós kollégáinknál személyesen, vagy a szobából a 100-as melléken keresztül.

A hidegcsomagot a szálloda recepcióján tudja átvenni.

Reggeli szobaszervíz igényüket kérjük jelezzék kollégáink felé a Recepción.

RECEPCIÓ

Szállodánkban recepciós kollégáink egész évben 0-24 órában állnak vendégeink rendelkezésére. Bármilyen kéréssel, kérdéssel forduljanak bizalommal hozzájuk személyesen, vagy a 100-as mellék tárcsázásával.

RENDEZVÉNYTERMEK

Avalon Konferencia központ

A terem legnagyobb előnye, hogy különálló épületként közel 200 négyzetméteres méretével tökéletes otthont biztosít a rendezvények zavartalan lebonyolításához vagy egy feledhetetlen csapatépítő bulihoz. Az Avalon Park DJ-je igény szerint akár hajnalig is biztosítja a jó hangulatot.

Avalon Resort & SPA különterem

A szálloda épületének földszintjén található hangulatos konferenciaterem 60 fő befogadására alkalmas, a teremhez közvetlenül kapcsolódik egy 100 négyzetméteres terasz, amely állófogadáshoz vagy a kávészünet eltöltéséhez is tökéletes helyszínt nyújt.

S

SZÉF

A szobákban a széfek díjmentesen használhatók. Igénybevétel előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati utasítást, melyet a széf mellett helyeztünk el. A széfben kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért értékei biztonságos őrzése érdekében használja azt! A szálloda továbbá Központi széffel is rendelkezik, amelyben nagyobb értékek elhelyezésére is lehetőség van. Ennek használatáról és a hozzáférés módjáról kérjük, érdeklődjön a recepción.

SZOBASZERVÍZ

Ételek és italok esetében szobaszervíz szolgáltatásra a nap 24 órájában van lehetőség.

Nappali és éjszakai kínálatunk eltérő, az ételeket és italokat a szobában található étel-itallapról választhatja ki.

Rendelésleadás:

07:00-től 22:00 óráig a 405-ös melléken

22:00 és 07:00 óra között a 100-as melléken

T

TAKARÓ, PÁRNA

Tartalék párna, takaró a szobai szekrény polcán található.

Kérésre különböző töltöttségű párnaválaszték áll vendégeink rendelkezésére.

Igényét kérjük, jelezze recepciós kollégáinknak a szobából a 100-as melléken keresztül!

Párna választékunkat megtekintheti a vendégtájékoztató utolsó oldalain.

TALÁLT TÁRGYAK

A szobákban talált tárgyakat megőrizzük, annak gazdáját értesítjük, a postai utánciklás költsége a vendéget terheli.

TAXI / TRANSZFER

Szállodánk több taxitársasággal áll kapcsolatban. Recepció kollégáink készséggel állnak rendelkezésre a személyszállítás megrendelésében.

Transzfer

Kollégáink készségesen állnak szolgálatára, amennyiben a hotelben töltött napok alatt autója nélkül kíván útra kelni, vagy várost nézni a parkot körülölelő régióban. Aktuális árainkról weboldalunkon vagy személyesen a recepción érdeklődhetsz.

TELEFON

A szobákból a 9-es hívógomb megnyomásával telefonálhat belföldre és külföldre egyaránt, a hívás díját automatikusan a szobaszámlájára terhelsz.

TELEVÍZIO

A szobai televíziókészüléken előre programozott, többnyelvű TV, és rádiócsatornák érhetőek el. A Hotel TV funkcióval a szolgáltatásainkról teljesszű tájékoztatást biztosítunk.

TISZTÁLKODÁSI, HIGÉNIAI SZEREK

Fogkefe, fogkrém, borotva, körömrészelő, zuhanysapka díjmentesen állnak vendégeink rendelkezésre. Kérjz ezzel kapcsolatos igényét jelezze a hotel recepcióján!

TÖRÖLKÖZŐK CSERÉJE

A törölközőket naponta cserélsz. A környezetvédelem és a fenntarthatóság érdekében kérjz törölközőjét csak abban az esetben tegye a padlóra, amennyiben már nem kívánja használni és cserélni szeretné. A wellness részlegen korlátlan törölközőcserével állunk rendelkezésre.

TŰZVÉDELEM

A tüzesetek elkerülése érdekében kérjz, mellőzni szíveskedjenek a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használatát. Az épületben tűzjelző berendezéseket és porral oltó készülékeket helyettünk el. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjz, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint azonnal hagyja el az épületet! Kérjz, hogy minden esetben a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket szíveskedjék kikapcsolni!

TAKARÍTÁS

A napi takarítást 8:00 és 20:00 óra között végezzz. Amennyiben az adott napon más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítást, kérjz, hívja recepció kollégánkat, vagy használja az erre a célra rendszeresített, kilincsre akasztható kártyát.

TURNDOWN SERVICE – Esti ágyazás

A szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára 18:00 és 20:00 óra között történik. Amennyiben nem tart igényt a szolgáltatásra kérjz a 100-as recepció melléken jelezni szíveskedjen!

VALET PARKING SZOLGÁLTATÁS

Szállodánk valet parking szolgáltatást biztosít felár ellenében. Saját autóval érkező vendégeink autóját a szálloda kocsirendezője helyezi el őrzött mélygarázsban. Távozáskor az Ön által megadott időben hozzuk vissza autóját.

VARRÁS

A szobákban bekészítve található varrókészlet.

Amennyiben varrószolgáltatást kíván igénybe venni (hétfőtől péntekig 08:00 és 16:00 óra között elérhető), tájékoztatásért kérjük forduljon a szállodai recepcióhoz! Ha a varrás helyben nem megoldható, külső vállalkozó bevonásával történik.

VÉSZKIJÁRAT

A szobák ajtaján kifüggesztett menekülési útvonal szerint.

VINO SALONE

A Vino Salone-ban öt kontinens, tizenhárom országának szőlődűnéjére kalauzoljuk el szállóvendégeinket. Az exkluzív boros pince tematikus kóstolóknak nyújt kiváló helyszínt, ahol alkalmanként vendégelőadók mutatják be az egyes borvidékek adottságait, a szőlőfajták jellemzőit és a zamatos nedűkben rejlő egyediséget.

VIRÁG

Virágrendeléssel kapcsolatban forduljon recepciós munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Önök rendelkezésére.

WELLNESS:

Medencék:

Kültéri nagy medence:

Kombinált medence, mely tartalmaz jakuzzit, tepidáriumot, pezsgőágyat, dögönyözőt, sodrófolyosót, gyermekpancsolót.

Víz hőmérséklet télen: 38°C, nyáron: 30°C

Beltéri medence:

Kombinált medence, mely tartalmaz gyermekpancsolót, tepidáriumot, pezsgőágyat és egyéb masszázsfunkciókat.

Víz hőmérséklet: 30-34°C

Erdei kültéri medence:

télen-nyáron fűtött infinity medence

Víz hőmérséklet télen: 38°C, nyáron: 30°C

WELLNESS - SPA

Resort belső wellness részlege, jakuzzival ellátott medencével, gyermekmedencével, bioszaunával, finn és infrasaunával, sókamrával, illetve gőzkabinnal is felszerelt.

Emellett egy télen-nyáron fűtött melegvizes élménymedence és finn szaunaház is lehetőséget biztosít a vendégeknek arra, hogy mesészerű környezetben pihenjék ki magukat az év 365 napján. A szálloda beltéri-és kültéri wellness részlege 8:00 és 21:30 között áll vendégeink rendelkezésére az év minden napján.

20:30 és 21:30 között SPA részlegünk a csendes órákat részesíti előnyben, mely idő alatt a teljes wellness részlegre való belépés kizárólag a 14 éves kor feletti vendégeink számára engedélyezett.

Szaunaszeánszok:

Minden nap 3 alkalommal tartunk szeánszokat a szállóvendégek részére, az időpontokról érdeklődjenek a SPA recepción személyesen vagy a 200-as melléken. Minden szeánsz díjmentes és előzetes feliratkozás nem szükséges.



INFORMATION FOR GUESTS

A

ACCIDENTS

In case of accidents, please immediately call the reception at ext. 100.

ADAPTERS, CHARGERS

Adapters for international plug standards and various types of phone chargers are available at the reception of the hotel.

AIR CONDITIONING

In the hotel buildings and rooms, an air conditioning system ensures the required temperature. Please, remember to close the terrace door when you leave your room. You can control temperature and the fan with the help of the thermostat placed in your room.

ATMs

The nearest ATM can be found at 1-3 Tapolcai út, in Miskolctapolca, in the building of Hotel Bástyá.

B

BATHROBE

Bathrobes are available to our guests free of charge in their rooms.

If you need a replacement or a new bathrobe, please call the reception of the hotel or the wellness unit at ext. 100 or 200).

BED LINEN

The bed linen we use in our hotel are hypoallergenic. Normally, the bed linen is changed every other day. If you wish so, we will change it on a daily basis. Please, communicate such requests of yours to the reception.

BICYCLE STORAGE

In front of the main building, our hotel provides a designated, secure, and lockable bicycle storage facility for our guests. For assistance with using the storage, please contact our reception staff.

BLANKETS, PILLOWS

Extra pillows and blankets can be found on the shelves of the wardrobe in the room.

Upon request, pillows with various types of stuffing are available to our guests.

Please, indicate your preference to the receptionist at ext. 100 from your room.

For more informations about the various pillows available in our offer, please visit the last page of this brochure.

BREAKFAST

Buffet breakfast is served at our Avalon Ristorante restaurant between 7 a.m. and 10 a.m.

If you wish to have breakfast before 7 a.m., then please indicate your need for a cold breakfast on the previous day to the receptionist or call the reception from your room at ext. 100.

You will receive your cold breakfast at the reception of the hotel.

If you need morning room service, please contact with our Reception.

C

CAPSULE COFFEE MACHINE

Each room has a capsule coffee machine. Four capsules are provided to each room every day.

CARD-KEYS

Besides allowing access to rooms, key-cards are also used for power supply in hotel rooms.

Please, take good care of your card during your stay and leave it at the reception of the hotel when departing.

CLEANING

Daily cleaning is carried out between 8 a.m. and 8 p.m. If, on a given day, you want cleaning at a different time or no cleaning at all, please call our receptionist or place the card used for this purpose on the handle of the door of your room.

COT / EQUIPMENT FOR BABIES

Upon request, we will provide you with a cot and various equipment for babies (e.g. high chair, potty, toilet training seat, step stool, baby bath tub, water heater) free of charge.

E

ELECTRIC CAR AND E-BICYCLE CHARGERS

During their stay, our guests can charge their vehicles, without limitation, in the underground car park of our hotel. Please, after you have finished charging, leave the spaces reserved for charging free. Electric bicycles and other electric vehicles (scooters, Segway, etc.) can also be charged at the designated charge points in our underground car park. Type 2 charging cables are available free of charge, upon request.

E-BIKE

Our hotel guests have the opportunity to rent electric bicycles for an additional fee. For more information about rental options, please contact our colleagues at the reception.

EMERGENCY EXIT

You can see the emergency exits on the escape plan displayed on the door of your room.

EVENT FACILITIES

Avalon Conference Centre

The greatest advantage of this conference room is that it is located in a separate building and, with its area of nearly 200 square metres, it is a perfect venue for any event or an unforgettable team building session. Upon request, the DJ of Avalon Park will take care of an unparalleled club atmosphere until the break of dawn.

Avalon Resort & SPA function room

A cosy function room capable of hosting up to 60 people can be found on the first level of the hotel building. A terrace with an area of 100 square metres offering a perfect venue for standing receptions or spending your coffee breaks is directly connected to the function room.

EXTRA BED

Upon request, we are ready to provide our staying guests with an extra bed in rooms where there is space for it.

FIRE PREVENTION

To prevent fire, please do not use your own electrical devices (e.g. coffee machine, immersion heater, iron, etc.) in your room. Fire alarms and fire extinguishers are placed at several spots in the building. There are smoke detectors installed in the rooms. In case of fire, a siren goes off. In such a case, please leave your room immediately and follow the escape route displayed in your room. Please, always remember to switch off the electrical devices in the room when leaving it.

FITNESS

Our fitness room located on level -1 of the hotel is open to our guests between 8 a.m. and 10 p.m. every day. It has various Technogym equipment (treadmill, indoor bike, elliptical trainer, multifunctional equipment for strength training) and kettlebell weights.

FLOWERS

If you wish to buy flowers, feel free to contact our receptionist who will be happy to help you.

HELL KART & EVENT CENTER

HELL KART & EVENT CENTER The 562 m long and 8-12 m wide go-kart track offers seven different track configurations. In addition to single and tandem go-karts, we also have children's go-karts for the 6-13 age group (120-160 cm height). Please note that karting is on a first come, first served basis! Contact: 06 46 200 243 (or from room 403 for our guests)

HYGIENE AND GROOMING

Toothbrush, toothpaste, razors, nail files and shower caps are available to guests free of charge. Please, indicate your need for such items to the receptionist of the hotel.

F

H

I

INTERNET

Wireless broadband internet access is available in the entire territory of the building complex. When selecting networks, find 'Avalon-Open' which can be used by our staying guests without a password. If you have connection problems, please let the receptionist know about it.

ITEMS LOST AND FOUND

Items found in the hotel rooms will be kept safe and the owners will be notified. The costs of posting such items are to be borne by the owner.

L

LAUNDRY & IRONING

Our hotel offers laundry and ironing services to our guests.

If you need such services, use the special bag placed in the cupboard of your room for clothes to be cleaned.

Normally, your laundry is cleaned within 24 hours after it has been dropped at the reception.

If you need special cleaning / dry cleaning, the laundry service is provided as follows: if we receive your laundry until 9 a.m. on weekdays, you will get it back within 24 hours; after 9 a.m. and at weekends/on holidays: within 72 hours.

If you wish to make use of our ironing services, just leave your clothes at the reception and you will get them back within 1 hour.

Upon request, irons and iron stands are available for use in your room. Please, communicate such requests to the receptionist or when booking your accommodation.

LOOKING AFTER CHILDREN

We are ready to look after your children free of charge in our playroom on level -1 of the hotel, from 8AM until 8 PM every day.

For an additional fee, complex childcare services are offered.

LUGGAGE STORAGE

Our luggage storage service is available to our arriving and departing guests free of charge. Feel free to contact our receptionist who will be happy to help you.

M

MAGAZINES

You can find various dailies and magazines available to our guests in the lobby of our hotel. Furthermore, you can also read news online on the TV in your room.

MEDICAL SERVICES

If you need to see a doctor, please speak to our receptionist or call the out-of-hours GP service at the following number:

GP service: 1830

MAYA PLAY PARK / JUNGLE PLAYHOUSE

In the Maya play world, the outdoor Maya Play Park with a unique 'Mayan design', including the 400-square-metre thematic Maya Jungle Playhouse with a real jungle atmosphere, offers carefree entertainment for children on an area of 2,500 square metres.

Every day between 7.30 and 10 PM we provide our varied programmes at the playhouse our animators supervise our guest's children, while the parents can enjoy the evening atmosphere of the SPA and the restaurants.

Contact: 06 46 200 244 (or for staying guests from their rooms, at ext. 404) from 10 a.m. to 10 p.m. every day.

MINIBAR

You can find a selection of soft drinks, alcoholic drinks and snacks in the minibar in your room. It is replenished on a daily basis, while cleaning is being carried out, according to the price list displayed. Please, when checking out, report any consumption from the minibar to the receptionist and settle payment.

PETS

In our hotel, pets are allowed up to a weight of 10 kg in our exclusive HONKA log house, if an entire log house is booked or in our Forest Design rooms against an extra charge.

PARKING

You can use the underground car park of our hotel against a certain fee. Alternatively, you can use the outdoor car parks near the hotel free of charge.

In the territory of our Park, no car traffic is allowed. Upon request, our staff will be at your service to give you a ride in a golf cart.

PAYMENT METHODS

Our hotel accepts cash, VISA, Mastercard, Maestro and all types of Széchenyi Cards.

PETROL STATIONS

The nearest petrol station is located 6 km away, at 2/A Testvérvárosok útja, in Miskolc (OMV).

PHARMACY, MEDICINES

The nearest pharmacy is located at 9 Tapolcai út, in Miskolctapolca (Pharmacy Belladonna). When it is not open, the out-of-hours pharmacy can be found at II. Csabai kapu, in Miskolc (Pharmacy Szent Rókus). First-aid kits, thermometers, blood pressure monitors and general over-the-counter medicines (painkillers, antifebrile, etc.) are available at the reception.

PHONE

You can use the phone in your room to make domestic and international calls by pressing button 9. Such calls will be charged to your room account.

PHOTOCOPYING, PRINTING

Please, speak to the receptionist if you have something that needs to be printed out or photocopied. Our staying guests have the opportunity to use a printer in a safe environment in a place designated for this (level I of the hotel, next to the elevator).

PORTER

Our porters are at your service every day to carry your luggage to your room or help you travel in the territory of the park by driving you around in electric golf carts.

Contact: 06 46 200 249 (or for staying guests from their rooms, at ext. 100) between 6 a.m. and 10 p.m.

POST OFFICE

If you need postal services, do not hesitate to ask our reception staff for help!

The nearest post office is located at 19 Miskolctapolcai út, in Miskolctapolca.

Contact: 06 46 343 860

PROGRAMMES

Our guest relation managers are glad to be at your service with information on programmes and outing destinations in the region or even to make arrangements for you. Please, communicate such needs of yours to the receptionist of the hotel. Our Park offers its guests a wide range of programmes and activities.

Contact: 06 46 200 249 (or for staying guests from their rooms, at ext. 100)

RECEPTION

The reception staff in our hotel is available to guests 24/7 all year round. If you have any questions or requests, feel free to contact the reception or call it at ext. 100.

RESTAURANT

There are two catering units in the territory of Avalon Park – Avalon Ristorante and The Club Avalon Grill & Experience restaurant – awaiting our dear guests.

Avalon Ristorante Offering unforgettable culinary experience, our Avalon Ristorante is a must-try for the fans of Italian cuisine. Its offering includes traditional Italian dishes, sea food, pasta, delicious pizzas, unique desserts and special cakes.

Contact – for booking: 06 46 200 245 (or for staying guests from their rooms, at ext. 510)

The Club Avalon Grill Experience

A casual and relaxed atmosphere is guaranteed at the Avalon Resort & SPA's ***** Superior Restaurant. It reopened in 2023 with a new identity and gastronomic offer. However, there are dishes such as chicken wings and pork ribs that cannot be replaced on the menu, as promised by the chefs. They proved that there are many exciting ways to prepare chicken legs.

In addition to their signature dishes such as Caesar salad and goulash soup, the menu also includes a variety of richly flavoured dishes such as Asian broth or grilled cauliflower steak, their most popular street food, THE CLUB burger and BBQ pork ribs with classic 'lecsó'.

Contact – for booking: 06 46 200 242 (or for staying guests from their rooms, at ext. 402)

Due to the limited capacity of our restaurants, timely booking is highly recommended.

ROOM SERVICE

If you need anything to eat or drink, our room service is available 24/7. Our day and night offerings are not the same, so please check the menu and drink card placed in your room.

Orders can be placed: from 7 a.m. to 10 p.m.: at ext. 405, from 10 p.m. to 7 a.m.: at ext. 100

SAFE

The safe in the room is free of charge. If you intend to use it, please, first read the instruction manual placed next to the safe carefully. No liability is assumed for anything left outside the safe, so always use this safety tool to protect your valuables! The hotel also offers a Central Safe, where larger valuables can be stored. For more information and access, please contact the reception.

SEWING KIT

You can find a sewing kit in your room.

If you need professional sewing services (from Monday to Friday, between 8 a.m. to 4 p.m.), please contact the receptionist for further information. If this service cannot be provided in-house, we will use a contractor.

SHOE CLEANING

You can find an automatic shoe cleaner at the main entrance of the hotel. In the rooms, shoe cleaner wipes are available to our guests. Upon request, our colleagues will be at your service to clean your footwear. Please, communicate such requests of yours to the receptionist.

SLIPPERS

In our hotel, house slippers are provided to our guests free of charge. You can find them in the wardrobe.

SMOKING

Smoking is allowed only in the designated areas of the park, clearly marked with relevant signs. You are kindly requested not to smoke in hotel rooms, including e-cigarettes, except for balconies. The nearest National Tobacco Shop can be found at 3 Miskolctapolcai út, in Miskolctapolca.

TAXI / TRANSFERS

Our hotel has partnered with several tax companies. Our reception staff will be happy to order a ride for you.

TELEVISION

The television sets in the rooms have pre-programmed TV and radio channels in various languages. You can find detailed information on our services via the Hotel TV feature.

TIME OF ARRIVAL AND DEPARTURE

Our accommodation units can be occupied from 3 p.m. on the day of arrival.

Our guests are kindly requested to leave their room until 10 a.m. on the day of departure.

The option of early check-in and late check-out is available for an extra charge, upon prior agreement with our sales staff, depending on vacancy.

TOWEL CHANGE

Towels are changed on a daily basis. For environmental protection and sustainability reasons, please place your towel on the floor only if you do not wish to use it any longer and would like it to be changed. Unlimited towel change is available at the wellness unit.

TRANSFERS

Our colleagues are always glad to be at your service if you wish to make trips during your stay at our hotel or go sightseeing in the region without your car. You can find information on our current prices on our website or at the reception.

TREATMENTS, MASSAGE

You can find information on our treatments and massage services, including current offers and prices, in the information brochure available at the wellness reception and in the hotel rooms. For further questions about appointments and other matters, call 06 46 200 250 (or staying guests from their rooms, at ext. 200).

TURNDOWN SERVICE – in the evening

Turndown service is rendered between 6 p.m. and 8 p.m. If you do not need this service, please call the receptionist at ext. 100.

UMBRELLA

Umbrellas are available to our staying guests free of charge at the main entrance of the hotel.

VALET PARKING SERVICE

Our hotel offers valet parking services against a charge. Your car will be driven to the underground car park by the valet of the hotel. When leaving, you will get your car back at the requested time.

T

U

V

V

VINO SALONE

In Vino Salone, our staying guests can 'go on a trip' to thirteen countries in five continents and try the wines of each famous region. Our exclusive wine cellar offers a venue for thematic wine-tasting events where, from time to time, experts are invited to present the characteristics of the various wine regions, the qualities of the different grape varieties and the peculiarities of each delightful juice.

WAKE-UP CALL

You may request a wake-up call free of charge. At the requested time, our staff will call you over the phone or knock on your door. Please, indicate your intention to use this service of ours to the receptionist.

W

WELLNESS

Pools:

Large outdoor pool:

It is a complex pool combined with a Jacuzzi, a tepidarium, hydrotherapy massage beds, massage jets, a 'lazy river' and a children's pool.

Water temperature in winter: 38°C, summer: 30°C

Indoor pool:

It is complex pool combined with a children's pool, a tepidarium, hydrotherapy massage beds and other massage tools.

Water temperature: 30-34°C

Forest outdoor pool:

Infinity pool heated all year round

Water temperature in winter: 38°C, summer: 30°C

WELLNESS - SPA

The indoor wellness unit of the Resort is equipped with a pool combined with a Jacuzzi, a children's pool, a bio sauna, Finnish and infra saunas, a salt chamber and a stream chamber. In addition, a hot water experience bath heated all year round and a Finnish sauna house provide a great opportunity for guests to relax in a mesmerising environment on any day of the year.

The indoor and outdoor wellness units of the hotel are open for guests between 8 a.m. and 9.30 p.m. every day.

Between 8 a.m. and 9 a.m. and also between 8.30 p.m and 9.30 p.m., our SPA unit offers a 'calm time' when only guests over the age of 14 are allowed to enter the wellness unit.

Guided sauna sessions:

We hold guided sauna sessions for staying guests 3 times a day, every day. You can find information about session times at the SPA reception or call ext. 200. Each session is free of charge and there is no need for registration.



PÁRNA VÁLASZTÉK

ATKA STOP PÁRNA

Méret: 38x48 cm, 48x68cm, 68x88cm

- Borító 100% üreges, hullámosított poliészterszál mikroba és poratka ellenes kikészítéssel.
- Atka Stop párnák biztonságos és hatékony kiképzése révén védelmet nyújt mind a mikrobák, mind a poratkák ellen.
- Kettős hatás: mikrobaellenes és poratka ellenes kikészítéssel.
- Bizonyítottan nagy hatékonyságú.
- Biztonságos és önállóan bevizsgált alapanyag felhasználásával.
- Környezetvédelmi szempontból fenntartható szál.



MEDICAL PÁRNA

Méret: 38x48 cm, 48x68cm, 68x88cm

- A Medical párna puha, könnyű, formatartó és higiénikus.
- A kiváló minőségű fedőanyag és töltet lehetővé teszi könnyű és egyszerű kezelhetőséget.
- A huzata levehető, így külön is tisztítható
- Borítása: 50%pamut-50%poliészter steppelt zippes, levehető, fehér vászon tok.
- Töltete: szilikonszál as poliészter szál wetex betét.
- 90°C-on mosható.



TÖNKÖLYHÉJ PÁRNA

Tönkölyháj (tönkölybúza pelyvéja)

100% pamutban

Mérete: 40x50cm, 50x70cm



- Has-, hát-, és oldalfekvéshez ajánljuk felnőtteknek
- A tönkölybúzának még a pelyvéja (héja) is őrzi a nap erejét, gyógyhatását pedig annak köszönheti, hogy 90%-ban kavasvból áll. A kavasv, mint vízkötésűszilíciumdioxid, a pelyva száradása következtében leválik és a kötőszövetekbe behatolva kerül szervezetünkbe, kifejtve görcsoldó, gyulladáscsökkentő, fájdalomcsillapító hatását.
- Kiváló segítség a nyak és vállizmok fájdalmakor, az ebből kialakuló migrén enyhítésére, az ízületi fájdalmak csökkentésére és az emiatti alvászavarok esetén
- Jól szellőzik, nem melegszik túl
- Görcsoldó, regeneráló hatású
- Tönkölyháj semlegesíti a napközben felvett káros rezgéseket (mobiltelefon mikrohullámú sütő..)

MEMORY PÁRNA HOTEL MICRO STEPPELT HUZATBAN

Mérete: 40x50cm Huzat színe: fehér



- Azoknak, akik szeretik a gyűrögethető, ölelgethető párnát
- Memory Foam (emlékező hab) viskoelasztikus pur hab anyag zúzaléka 100% pamutban +hotel micro steppelt cippzáras huzat
- Nyomáscsökkentő hatása miatt ellennyomás nélkül tart, így könnyen ellazítja a nyak-, váll- éshátizmokat
- A párna a viskoelasztikus poliuretán hab daráléknak köszönhetően könnyen formálható, rendkívül jól alkalmazkodik a test kontúrájához.
- A párna pontosan leköveti a fejünk formáját, ezzel kevésbé fog előfordulni, hogy a nyakunk elgémberedik, begörcsöl alvás közben.

PILLOW SELECTION



MITE STOP PILLOW

Size: 38x48 cm, 48x68cm, 68x88cm

- Cover with 100% hollow curly polyester fibres, anti-microbe and dustmite repellent design.
- Due to the safe and efficient design, Mite Stop pillows ensure protection against both microbes and dustmites.
- Double effect: anti-microbe and dustmite repellent design.
- Proven high efficiency.
- Use of safe and quality-tested basic materials.
- Environmentally sustainable fibres.



MEDICAL PILLOW

Size: 38x48 cm, 48x68cm, 68x88cm

- Our Medical Pillows are soft, light, plastic and hygienic.
- The excellent quality cover and filling guarantee easy and simple handling.
- The cover is detachable and can be separately cleaned.
- Cover: removable, white textile, 50% cotton – 50% polyester, quilted, with zip fastening.
- Filling: silicone polyester fibre with wetex lining, washable up to 90°C.

SPELT HUSK PILLOW

Spelt husk (skin of spelt seeds)
in 100% cotton
Size: 40x50cm, 50x70cm



- Recommended for adults for stomach, back and side sleeping positions.
- Even the husk of spelt is able to preserve the power of the sun and its medicinal effects are due to that fact that it consists of 90% silicic acid. Silicic acid, as a silica with water-binding characteristics, detaches from the husk during the drying period and penetrates into your body through the connective tissues, exerting its antispasmodic, anti-inflammatory and pain-relieving effects there.
- It is a great help in case of neck and shoulder muscle pain and can be used to relieve a resulting migraine and also pains in the joints and the related sleep problems.
- Optimal ventilation, protection against overheating.
- Antispasmodic and regenerating effects.
- Spelt husk neutralizes the negative vibrations experienced during the day (mobile phone, microwave oven, etc.)
- The desired filling level can be adjusted with the zip fastener.

MEMORY PILLOW IN THE HOTEL'S MICRO-QUILTED COVER

Size: 40x50cm Cover colour: white



- Recommended for adults for stomach, back and side sleeping positions.
- For those who like hugging and squeezing pillows.
- Memory Foam: shredded viscoelastic polyurethane foam in 100% cotton + the hotel's micro-quilted cover with a zip fastener.
- Due to its pressure-relieving characteristics, it provides support without counter-pressure, as a result, your neck, shoulder and back muscles can easily be relaxed.
- Thanks to the shredded viscoelastic polyurethane foam, the pillow has a high level of plasticity and elasticity, as a result, it perfectly adjusts to the contours of your body.
- The pillow moulds exactly to the shape of your head, as a result, your neck will be less likely to grow numb or cramp while sleeping.

AVALONRESORT.HU