

# **Az Avalon Park Kft. által létrehozott és fenntartott Avalon Loyalty Club programra vonatkozó szabályzat**

Érvényes: 2024.11.27-től

## **1. A szabályzat hatálya**

1.1. Az Avalon Loyalty Club hűségprogram (továbbiakban: „program”) szabályzatát a programot meghirdető Avalon Park Kft. (továbbiakban: Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior”) az alábbiak szerint határozza meg. A szabályzat a programban való részvétel feltételeit és a programba bekapcsolódó személy (továbbiakban: „klubtag”) jogait szabályozza.

1.2. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior fenntartja magának a jogot, hogy a részvételi szabályzatot a klubtagok egyidejű tájékoztatása mellett módosítsa. A tájékoztatás a Avalon Resort honlapján, illetve a fiókkal rendelkező tagok e-mail címére küldött tájékoztatás közzétételével történik.

## **2. A klubtagság feltételei**

2.1. Klubtag lehet bármely 18. életévét betöltött természetes személy, aki megfelel a jelen szabályzatban írt feltételeknek. A programban kizárólag természetes személyek vehetnek részt, klubtag kizárólag természetes személy lehet.

2.2. A programban a klubtagokat az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior 4 kategóriába sorolja a jelen szabályzatnak megfelelően. Az egyes szintek elérésének feltételeit, és az egyes szintekhez tartozó kedvezményeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

## **3. A személyes adatok kezelése**

3.1. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior a program során az Avalon Loyalty Club Adatkezelést Tájékoztató szabályzata szerint kezeli a klubtagok adatait. Az adatkezelési szabályzat a [www.avalonresort.hu](http://www.avalonresort.hu) honlapon is elérhető.

3.2. A regisztráció során a klubtag hozzájárulhat, hogy az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior az aktuális ajánlatairól hírlevél formában értesítést küldjön.

#### **4. A kedvezmények igénybevétele**

4.1. A kedvezmények igénybevétele az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szállodában történő személyes tartózkodás esetén lehetséges.

4.2. A program értelmében az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szálloda egyéni\* törzsvendégei a költségeik alapján százalékos mértékű kedvezményre, valamint további különleges kiváltságok igénybevételére jogosultak a jövőbeni foglalásaikból.

*\*Egyéni vendégnek minősül a vendég, amennyiben foglalását közvetlenül a szálloda honlapján vagy munkatársainak segítségével teszi meg, közvetítő igénybevétele nélkül.*

4.3. Az Avalon Loyalty Club nyújtotta kedvezmények más kedvezményekkel és akciókkal nem összevonhatók. Kivételt képeznek ez alól az eseti promóciók a klubtagok részére.

4.4. Alkalmanként maximum 3 db szoba foglalható kedvezményesen ugyanazzal a Loyalty klubtagsági kedvezménnyel.

4.5. A klubtagság előnyeit csak a klubtag élvezheti, illetve az általa foglalt maximum 3 szobára érvényesíthető a kedvezmény. A kedvezmény nem ruházható más természetes személyre, vagy jogi személyre.

4.6. A klubtagság által nyújtott kedvezmények pénzre nem átválthatóak, későbbi időpontra nem átvihetőek, nem halmozhatóak.

4.7. A programban való részvétel számtalan előnyt biztosít a klubtag számára. Vannak azonban kivételt képező szolgáltatások, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik (szobaszámlára történő terhelés esetén sem):

Minibár szolgáltatásra

Közvetített szolgáltatásokra (mint pl. virágrendelés stb.)

Idegenforgalmi adóra

#### **5. Pontrendszerre vonatkozó rendelkezések**

5.1. Pontgyűjtésre az Avalon Resort & SPA \*\*\*\*\* Superior weboldalán történt regisztrációja után, személyes Avalon Loyalty Club profiljában van lehetőség a 2. számú mellékletben leírtak szerint.

5.2. A pontok beváltása a klubtag által online történhet. A pontok árendedményre jogosítanak, meghatározott szolgáltatásokra, az árendedmény mértéke minden esetben 100% a pontrendszer keretében megjelölt termékek/szolgáltatások igénybevételekor.

5.4. Online pontbeváltás tekintetében legvégső esetben az érkezést megelőző 2 napban van lehetőség módosításra.

A választott termék vagy szolgáltatás a tartózkodás bármely napján igénybe vehető, tekintettel arra, hogy a kért terméket/szolgáltatásokat legelőbb az igénylést követő napon áll módunkban biztosítani. Kivételt képez ez alól az elutazás napja.

5.6. A klubtag pontbeváltási szándékát minden esetben köteles előre jelezni, korábban elfogyasztott termékre vagy igénybe vett szolgáltatásra pontbeváltási igényt az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior utólagosan nem fogad el.

5.7. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior a pontokért megvásárolható termékek és szolgáltatások listájának változtatás jogát fenntartja.

5.8. A pontok érvényességi ideje a megszerzéstől számított 365 nap.

5.9. Az Avalon Loyalty Club pontgyűjtési rendszerét az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior promóciós és marketing célokra felhasználhatja.

## **6. A programban elért szint fenntartásának feltételei**

6.1 Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult, minden Loyalty tagnak, a regisztráció időpontjától számított 365 napon belüli költségeit felülvizsgálni, az adott évben realizált foglalások szerint, illetve aktualizálni a klubtaghoz tartozó szint mértékét. Amennyiben a meghatározott szinthez tartozó kritériumok nem teljesülnek, a szálloda jogosult a Loyalty tag szintjének megváltoztatására.

6.2 A szintek fenntartásához meghatározott kritériumok:

VIP szint esetén: 365 napon belül megvalósult minimum 1db egyéni foglalás\*

Elite szint esetén: 365 napon belül megvalósult 3db egyéni foglalás\* vagy 750.000 Ft elköltött összeg.

Amassador szint esetén: 365 napon belül megvalósult 5db egyéni foglalás\* vagy 1.500.000 Ft elköltött összeg.

\*Egyéni foglalásnak minősül, amennyiben foglalását közvetlenül a szálloda honlapján vagy munkatársainak segítségével teszi meg, közvetítő igénybevétele nélkül.

## **7. A programban részvétel megszüntetése**

7.1. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult a klubtagnak a programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a tag az Avalon Resort-al hamis adatokat közöl vagy tagságával visszaélést követ el.

7.2. A klubtagnak jogában áll a programban való részvételét bármikor megszüntetni akár személyesen az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szálloda recepcióján, akár írásban az Avalon Resort részére küldött levél vagy e-mail útján.

7.3 Amennyiben a Loyalty tagnak az utolsó realizált foglalásától számított 2 éven belül, nem kerül rögzítésre új egyéni foglalása\*, az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult a programban való részvételét megszüntetni. A megszüntetést megelőzően 30 nappal, a regisztráció során megadott e-mail címen értesítést kap a várható tagsága megszüntetéséről.

## **8. A program időtartama**

A program határozatlan időtartamú. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult bármikor megszüntetni a programot a klubtagok értesítése mellett. Az értesítést követő 30 napon belül a kedvezmények még igénybe vehetők, ezt követően a kedvezmények igénybevételének lehetősége megszűnik.

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. A mindenkor hatályos Avalon Loyalty Club részvételi feltételek megtekinthetők az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior honlapján.

9.2. Értesítési címek:

Avalon Park Kft.

3519, Miskolc, Iglói út 15.

e-mail: vip@avalonresort.hu

## **1. melléklet Az Avalon Loyalty Programban elérhető szintek és az ezekhez kapcsolódó jogosultságok:**

1. Premium Szint: A szint eléréséhez nincs semmilyen kötelezően előírt minimum költési összeg, a Loyalty tag a regisztrációt követően automatikusan eléri ezt a szintet. Bónuszként 10 Loyalty pont jóváírást kap a fiókjához. A Premium Szinthez tartozó további jogosultságok:

- Kizárólag Loyalty tagok számára elérhető promóciókban vehet részt.
- Aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről elsőként értesülhet.

## **2. VIP Szint:**

A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint, illetve 3 foglalás teljesítése. A VIP Szinthez tartozó jogosultságok:

- Szintlépési bónuszként 30 loyalty pont kerül jóváírásra
- Ingyenesen parkolhat szállodánk mélygarázsában.
- Érkezéskor szobájában meglepetés várja
- 5% kedvezményre jogosult a szobaárakból és a csomagajánlatokból.
- Korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre 50% kedvezményt vehet igénybe (a hotel foglaltságának függvényében).
- 5% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezeléseik árából.
- 5% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból.
- 5% kedvezményt vehet igénybe a Maya Játzópark szolgáltatásainál.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.

### **3. Elite Szint:**

A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 5.000.000 Ft, illetve 5 foglalás teljesítése. Az Elite szinthez tartozó jogosultságok:

- 50 loyalty ponttal jutalmazzuk szintlépését.
- 10% kedvezményre jogosult a szobaárakból és csomagajánlatokból.
- 5% kedvezmény minden étel- és italfogyasztásra szállodánk éttermeiben, bárjaiban.
- Érkezéskor exkluzív meglepetés bekészítés várja szobájában.
- Ingyenesen parkolhat szállodánk mélygarázsában.
- Korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre is 50% kedvezményt vehet igénybe (a hotel foglaltságának függvényében).
- Ingyenes e-bike kölcsönzésre jogosult.
- Térítésmentes szobaszervízt vehet igénybe.
- Térítésmentes mosatási szolgáltatást igényelhet.
- 10% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezelések árából.
- 10% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból.
- 10% kedvezményt vehet igénybe a Maya Játzópark szolgáltatásainál.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.
- Részvételi lehetőséget biztosítunk Önnek a törzsvendég hétvége rendezvényein.

#### **4. Ambassador Szint:**

A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének napját követő 365 napon belül a kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 7.000.000 Ft, azaz ötmillió forint, illetve 10 foglalás teljesítése.

Az Ambassador Szinthez tartozó jogosultságok:

- 70 loyalty ponttal ajándékozunk meg szintlépése alkalmával.
- 15% kedvezményt adunk a szobaárakból és a csomagajánlatokból.
- 10% kedvezményt biztosítunk minden étel- és italfogyasztásból.
- Érkezéskor exkluzív meglepetés bekészítéssel várjuk.
- Ingyenesen parkolhat a szálloda mélygarázsában.
- Díjmentes korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre van lehetősége (a hotel foglaltságának függvényében).
- 10% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból, illetve évente 1 alkalommal 1 db 10 alkalmas gokartbérlet tulajdonosává is válik.
- 15% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezelések árából.
- 20% kedvezményt adunk a Maya ajándéktárgyakból.
- Ingyenes elektromos töltési lehetőség vár autójára.
- Ingyenes e-bike kölcsönzésre jogosult.
- Térítésmentes szobaszervizt vehet igénybe.
- Térítésmentes mosatási szolgáltatást igényelhet.
- Díjmentes privát baldachin bérlés a kültéri medence mellett.
- Avalon GoodBye Gift vár Önre: egyedi ajándékcsomagot állítunk össze az elutazáshoz.
- Részvételi lehetőséget biztosítunk Önnek a törzsvendég hétvége rendezvényein.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.

## **2. melléklet Pontgyűjtési lehetőségek az Avalon Loyalty Club rendszerben.**

**Regisztrációs bónusz:** 10 pont

**Adatfelviteli bónusz:** születésnap 5 pont

**Költségek utáni bónusz:** A Loyalty Tag minden elköltött bruttó 10.000 Ft költés után 1 pontot kap, ami a pontegyenlegén jóváírásra kerül. A pontok jóváírása automatikusan történik az online program segítségével.

A pontok érvényessége 180 nap.