

# Az Avalon Park Kft. által létrehozott és fenntartott Avalon Loyalty Club programra vonatkozó szabályzat

Érvényes: 2024.12.12-től

## 1. A szabályzat hatálya

1.1. Az Avalon Loyalty Club hűségprogram (továbbiakban: „program”) szabályzatát a programot meghirdető Avalon Park Kft. (továbbiakban: Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior”) az alábbiak szerint határozza meg. A szabályzat a programban való részvétel feltételeit és a programba bekapcsolódó személy (továbbiakban: „klubtag”) jogait szabályozza.

1.2. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior fenntartja magának a jogot, hogy a részvételi szabályzatot a klubtagok egyidejű tájékoztatása mellett módosítsa. A tájékoztatás a Avalon Resort honlapján, illetve a fiókkal rendelkező tagok e-mail címére küldött tájékoztatás közzétételével történik.

## 2. A klubtagság feltételei

2.1. Klubtag lehet bármely 18. életévét betöltött természetes személy, aki megfelel a jelen szabályzatban írt feltételeknek. A programban kizárólag természetes személyek vehetnek részt, klubtag kizárólag természetes személy lehet.

2.2. A programban a klubtagokat az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior 4 kategóriába sorolja a jelen szabályzatnak megfelelően. Az egyes szintek elérésének feltételeit, és az egyes szintekhez tartozó kedvezményeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

## 3. A személyes adatok kezelése

3.1. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior a program során az Avalon Loyalty Club Adatkezelést Tájékoztató szabályzata szerint kezeli a klubtagok adatait. Az adatkezelési szabályzat a [www.avalonresort.hu](http://www.avalonresort.hu) honlapon is elérhető.

3.2. A regisztráció során a klubtag hozzájárulhat, hogy az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior az aktuális ajánlatairól hírlevél formában értesítést küldjön.

#### **4. A kedvezmények igénybevétele**

4.1. A kedvezmények igénybevétele az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szállodában történő személyes tartózkodás esetén lehetséges.

4.2. A program értelmében az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szálloda egyéni\* törzsvendégei a költségeik alapján százalékos mértékű kedvezményre, valamint további különleges kiváltságok igénybevételére jogosultak a jövőbeni foglalásaikból.

*\*Egyéni vendégnek minősül a vendég, amennyiben foglalását közvetlenül a szálloda honlapján vagy munkatársainak segítségével teszi meg, közvetítő igénybevétele nélkül.*

4.3. Az Avalon Loyalty Club nyújtotta kedvezmények más kedvezményekkel és akciókkal nem összevonhatók. Kivételt képeznek ez alól az eseti promóciók a klubtagok részére.

4.4. Egyéni vendég Ajándékutalvánnyal történő foglalása esetén az utalvány értéke nem számítódik bele a foglalási költségekbe. Ajándékutalványok esetében kétféle típust különböztetünk meg: (A) szállodán keresztül direktben vásárolt, valamint (B) közvetítő által kibocsátott utalványt. Kizárólag az (A) típusú utalvány esetében áll módunkban pontokat jóváírni itt tartózkodásuk fogyasztása alapján, amennyiben saját felhasználásra vásárolt utalvánnyal érkezik.

4.5. Alkalmanként maximum 3 db szoba foglalható kedvezményesen ugyanazzal a Loyalty klubtagsági kedvezménnyel.

4.6. A klubtagság előnyeit csak a klubtag élvezheti, illetve az általa foglalt maximum 3 szobára érvényesíthető a kedvezmény. A kedvezmény nem ruházható más természetes személyre, vagy jogi személyre.

4.7. A klubtagság által nyújtott kedvezmények pénzre nem átválthatóak, későbbi időpontra nem átvihetőek, nem halmozhatóak.

4.8. A programban való részvétel számtalan előnyt biztosít a klubtag számára. Vannak azonban kivételt képező szolgáltatások, amelyekre a kedvezmény nem vonatkozik (szobaszámlára történő terhelés esetén sem):

Minibár szolgáltatásra

Közvetített szolgáltatásokra (mint pl. virágrendelés stb.)

Idegenforgalmi adóra

#### **5. Pontrendszerre vonatkozó rendelkezések**

5.1. Pontgyűjtésre az Avalon Resort & SPA \*\*\*\*\* Superior weboldalán történt regisztrációja után, személyes Avalon Loyalty Club profiljában van lehetőség a 2. számú mellékletben leírtak szerint.

5.2. A pontok beváltása a klubtag által online történhet. A pontok árengedményre jogosítanak, meghatározott szolgáltatásokra, az árengedmény mértéke minden esetben 100% a pontrendszer keretében megjelölt termékek/szolgáltatások igénybevételekor.

5.3. Online pontbeváltás tekintetében legvégső esetben az érkezést megelőző 2 napban van lehetőség módosításra.

A választott termék vagy szolgáltatás a tartózkodás bármely napján igénybe vehető, tekintettel arra, hogy a kért terméket/szolgáltatásokat legelőbb az igénylést követő napon áll módunkban biztosítani. Kivételt képez ez alól az elutazás napja.

5.4. A klubtag pontbeváltási szándékát minden esetben köteles előre jelezni, korábban elfogyasztott termékre vagy igénybe vett szolgáltatásra pontbeváltási igényt az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior utólagosan nem fogad el.

5.5. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior a pontokért megvásárolható termékek és szolgáltatások listájának változtatás jogát fenntartja.

5.6. A pontok érvényességi ideje a megszerzéstől számított 365 nap.

5.7. Az Avalon Loyalty Club pontgyűjtési rendszerét az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior promóciós és marketing célokra felhasználhatja.

## **6. A programban elért szint fenntartásának feltételei**

6.1. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult, minden Loyalty tagnak, a regisztráció időpontjától számított 365 napon belüli költségeit felülvizsgálni, az adott évben realizált foglalások szerint, illetve aktualizálni a klubtaghoz tartozó szint mértékét. Amennyiben a meghatározott szinthez tartozó kritériumok nem teljesülnek, a szálloda jogosult a Loyalty tag szintjének megváltoztatására.

6.2. A szintek fenntartásához meghatározott kritériumok:

VIP szint esetén: 365 napon belül megvalósult minimum 1db egyéni foglalás\*

Elite szint esetén: 365 napon belül megvalósult 3db egyéni foglalás\* vagy 750.000 Ft elköltött összeg.

Amassador szint esetén: 365 napon belül megvalósult 5db egyéni foglalás\* vagy 1.500.000 Ft elköltött összeg.

\*Egyéni foglalásnak minősül, amennyiben foglalását közvetlenül a szálloda honlapján vagy munkatársainak segítségével teszi meg, közvetítő igénybevétele nélkül.

## **7. A programban részvétel megszüntetése**

7.1. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult a klubtagnak a programban való részvételét azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a tag az Avalon Resort-al hamis adatokat közöl vagy tagságával visszaélést követ el.

7.2. A klubtagnak jogában áll a programban való részvételét bármikor megszüntetni akár személyesen az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior szálloda recepcióján, akár írásban az Avalon Resort részére küldött levél vagy e-mail útján.

7.3 Amennyiben a Loyalty tagnak az utolsó realizált foglalásától számított 2 éven belül, nem kerül rögzítésre új egyéni foglalása\*, az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult a programban való részvételét megszüntetni. A megszüntetést megelőzően 30 nappal, a regisztráció során megadott e-mail címen értesítést kap a várható tagsága megszüntetéséről.

## **8. A program időtartama**

A program határozatlan időtartamú. Az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior jogosult bármikor megszüntetni a programot a klubtagok értesítése mellett. Az értesítést követő 30 napon belül a kedvezmények még igénybe vehetők, ezt követően a kedvezmények igénybevételének lehetősége megszűnik.

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. A mindenkor hatályos Avalon Loyalty Club részvételi feltételek megtekinthetők az Avalon Resort & SPA\*\*\*\*\* Superior honlapján.

9.2. Értesítési címek:

Avalon Park Kft.

3519, Miskolc, Iglói út 15.

e-mail: vip@avalonresort.hu

## **1. melléklet Az Avalon Loyalty Programban elérhető szintek és az ezekhez kapcsolódó jogosultságok:**

**1. Premium Szint:** A szint eléréséhez nincs semmilyen kötelezően előírt minimum költési összeg, a Loyalty tag a regisztrációt követően automatikusan eléri ezt a szintet. Bónuszként 10 Loyalty pont jóváírást kap a fiókjához. A Premium Szinthez tartozó további jogosultságok:

- Kizárólag Loyalty tagok számára elérhető promóciókban vehet részt.
- Aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről elsőként értesülhet.

**2. VIP Szint:** A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 3.000.000 Ft, azaz hárommillió forint, illetve 3 foglalás teljesítése. A VIP Szinthez tartozó jogosultságok:

- Szintlépési bónuszként 30 loyalty pont kerül jóváírásra
- Ingyenesen parkolhat szállodánk mélygarázsában.
- Érkezéskor szobájában meglepetés várja
- 5% kedvezményre jogosult a szobaárakból és a csomagajánlatokból.
- Korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre 50% kedvezményt vehet igénybe (a hotel foglaltságának függvényében).
- 5% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezeléseik árából.
- 5% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból.
- 5% kedvezményt vehet igénybe a Maya Játzópark szolgáltatásainál.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.

**3. Elite Szint:** A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 5.000.000 Ft, illetve 5 foglalás teljesítése. Az Elite szinthez tartozó jogosultságok:

- 50 loyalty ponttal jutalmazzuk szintlépését.
- 10% kedvezményre jogosult a szobaárakból és csomagajánlatokból.

- 5% kedvezmény minden étel- és italfogyasztásra szállodánk éttermeiben, bárjaiban.
- Érkezéskor exkluzív meglepetés bekészítés várja szobájában.
- Ingyenesen parkolhat szállodánk mélygarázsában.
- Korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre is 50% kedvezményt vehet igénybe (a hotel foglaltságának függvényében).
- Ingyenes e-bike kölcsönzésre jogosult.
- Térítésmentes szobaszervízt vehet igénybe.
- Térítésmentes mosatási szolgáltatást igényelhet.
- 10% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezelések árából.
- 10% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból.
- 10% kedvezményt vehet igénybe a Maya Játzópark szolgáltatásainál.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.
- Részvételi lehetőséget biztosítunk Önnek a törzsvendég hétvége rendezvényein.

**4. Ambassador Szint:** A szint eléréséhez a Loyalty Tag részére a jelen pont szerint jogosultsági szint elérésének napját követő 365 napon belül a kötelezően előírt minimum költési összeg: bruttó 7.000.000 Ft, azaz ötmillió forint, illetve 10 foglalás teljesítése.

Az Ambassador Szinthez tartozó jogosultságok:

- 70 loyalty ponttal ajándékozzuk meg szintlépése alkalmával.
- 15% kedvezményt adunk a szobaárakból és a csomagajánlatokból.
- 10% kedvezményt biztosítunk minden étel- és italfogyasztásból.
- Érkezéskor exkluzív meglepetés bekészítéssel várjuk.
- Ingyenesen parkolhat a szálloda mélygarázsában.
- Díjmentes korai bejelentkezésre és késői kijelentkezésre van lehetősége (a hotel foglaltságának függvényében).
- 10% kedvezményt kap a HELL Kart elektromos gokartpálya szolgáltatásaiból, illetve évente 1 alkalommal 1 db 10 alkalmas gokartbérlet tulajdonosává is válik.
- 15% kedvezményt biztosítunk a wellness- és beauty kezelések árából.

- 20% kedvezményt adunk a Maya ajándéktárgyakból.
- Ingyenes elektromos töltési lehetőség vár autójára.
- Ingyenes e-bike kölcsönzésre jogosult.
- Térítésmentes szobaszervizt vehet igénybe.
- Térítésmentes mosatási szolgáltatást igényelhet.
- Díjmentes privát baldachin bérlés a kültéri medence mellett.
- Avalon GoodBye Gift vár Önre: egyedi ajándékcsomagot állítunk össze az elutazáshoz.
- Részvételi lehetőséget biztosítunk Önnek a törzsvendég hétvége rendezvényein.
- Részt vehet törzsvendégeink számára szóló promóciókban, illetve elsőként értesülhet aktuális ajándékutalvány promócióinkról és előfoglalási kedvezményeinkről.

## **2. melléklet Pontgyűjtési lehetőségek az Avalon Loyalty Club rendszerben.**

**Regisztrációs bónusz:** 10 pont

**Adatfelviteli bónusz:** születésnap 5 pont

**Költségek utáni bónusz:** A Loyalty Tag minden elköltött bruttó 10.000 Ft költés után 1 pontot kap, ami a pontegyenlegén jóváírásra kerül. A pontok jóváírása automatikusan történik az online program segítségével.

A pontok érvényessége 180 nap.