AVALON
RESORT & SPA
★★★★★ SUPERIOR

Vendégtájékoztató

Information for Guests

Tartalomjegyzék

Gasztronómia 6
Élménypark ..... 14.
Spa & Wellness ..... 16.
Szobák ..... 18.
Avalon Loyalty Club ..... 22.
Szállodai szolgáltatások ..... 24.

Table of Contents

Gastronomy 6
Adventure Park ..... 14.
Spa & Wellness ..... 16.
Rooms ..... 18.
Avalon Loyalty Club ..... 22.
Hotel services ..... 36.

Köszöntő

Kedves Vendégünk!

Megtisztelve érezzük magunkat, hogy az Avalon Resort & SPA vendégeként üdvözölhetjük!
Tájékoztatónkban igyekeztünk összefoglalni mindazokat a tudnivalókat, amelyek a könnyebb tájékozódást segítik a szállodában és parkunkban. Bízunk benne, hogy ezzel a kis figyelmességgel is kellemesebbé tehetjük erdei kikapcsolódásukat.

— Avalon Resort & SPA vezetősége

Biztonsági előírások

- A tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a szálloda területén kizárólag az erre kijelölt területen dohányozzon, melyet táblákkal jelölünk.
- A szobákban dohányozni tilos!
- Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket!
- Vészhelyzet esetén értesítse recepciós kollégáinkat a 100-as melléken!
- Tűz esetén a lift használata tilos!
- Tűzjelzés esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a szoba ajtaján található menekülési útvonal szerint.
- Tűzoltó és tűzjelző készülékek minden szinten megtalálhatóak.

Általános segélyhívó telefonszáma: 112

Welcome

Dear Guest,

We feel honoured to have you as a guest of Avalon Resort & SPA! In this information brochure, we have collected all the information that may help you find everything you need at our hotel and in our park. We hope that, with this helpful information, we can make your holiday in this natural environment even more enjoyable.

— Management of Avalon Resort & SPA

Safety Instructions

- *In order to prevent fire in the territory of the hotel, we kindly ask you to smoke only in areas designated for smoking and clearly marked with relevant signs.*
- *It is strictly forbidden to smoke in hotel rooms!*
- *For fire prevention reasons, when you leave your room, please always switch off all the electrical appliances.*
- *In emergency, call the receptionist at ext. 100.*
- *In case of fire, it is forbidden to use the elevator.*
- *If there is a fire alarm, immediately leave the building following the escape route displayed on the door of your room.*
- *You can find fire extinguishers and fire alarms on each level.*

Public emergency phone number: 112

Gasztronómia
Gastronomy

Avalon Ristorante



Our MICHELIN-recommended Italian restaurant, Avalon Ristorante, is honest and effortlessly Italian. On the plate, the flavours of Italy come together through ingredients that genuinely come from different parts of the country: the freshness of Friuli-Venezia Giulia, the sun-drenched character of Lazio, the elegance of Capri, the urban energy of Milan and the rich Mediterranean flavours of Sicily. Together, they tell one story: the diversity and purity of Italian cuisine. We do not overcomplicate anything – we simply let the ingredients tell their own story.

MICHELIN-ajánlott olasz éttermünk, az Avalon Ristorante őszinte és kicsit olaszosan lezser. A tányéron Olaszország ízei találkoznak, olyan alapanyagokkal, amelyek valóban az ország különböző pontjairól érkeznek: Friuli-Venezia Giulia frissessége, a Lazio napsütötte karaktere, Capri eleganciája, Milano városi lüktetése és Szicília gazdag, mediterrán ízei. Mindez együtt egyetlen dologról szól: az olasz konyha sokszínűségéről és tisztaságáról. Nem bonyolítunk túl semmit, csak hagyjuk, hogy az alapanyagok elmeséljék a saját történetüket.



The Club Avalon

Felfedezni.
Új ízeket kóstolni.
Beleszeretni.



Az Avalon Resort & SPA étterme, a The Club Avalon, teljesen új lendületet kapott a magyar, közel-keleti és távol-keleti konyhák karakteres, fűszeres és illatos világaival. A koncepció középpontjában a parázs, a füst és a tűz áll, etno house zenei stílussal kombinálva, hogy ez így együtt minden érzékszervre hasson.
Egy hely, ahol teret adunk egy új világ felfedezésére, miközben az étterem múltjából klasszikus fogásokat is visszacsempésztünk. Ez ad egy izgalmas kombinációt, amit vendégeink is szeretnek. Ha valaki nyitott, felfedezhet, ha valaki a régi lezser ízeket keresi, szintén megtalálja. Mi a felfedezésre inspiráljuk a vendégeinket, hiszen az élet, az utazás lényege ez volna.

DISCOVER. TASTE SOMETHING NEW. FALL IN LOVE.
The restaurant of Avalon Resort & SPA has entered an entirely new chapter, inspired by the bold, spicy and aromatic worlds of Hungarian, Middle Eastern and Far Eastern cuisine. At the heart of the concept are embers, smoke and fire, paired with ethno house music, so that together they engage every sense.
It is a place that gives room to discover a new world, while classics from the restaurant's past have also found their way back onto the menu. That makes for an exciting combination our guests love. Those who are open to it can explore; those looking for the relaxed old favourites will find them too. We inspire our guests to discover – because that, after all, is what life and travel are about.

Bárok

Bars



A hotel bárjaiban prémium minőségű alkoholos és alkoholmentes italok, koktélok széles választéka áll rendelkezésére. A bartenderek gondoskodnak arról, hogy minden ital igazán különleges élmény legyen.

The hotel's bars offer a wide selection of premium alcoholic and non-alcoholic drinks and cocktails. Our bartenders make sure that every drink becomes an experience in its own right.

Lobby bár

A Lobby Bar az Avalon Resort elegáns szívében kapott helyet. Pezsgők, signature koktélok és különleges kóstolóélmények találkoznak itt egy kifinomult, mégis könnyed atmoszférában, a resort egyik legkarakteresebb esti helyszínén.

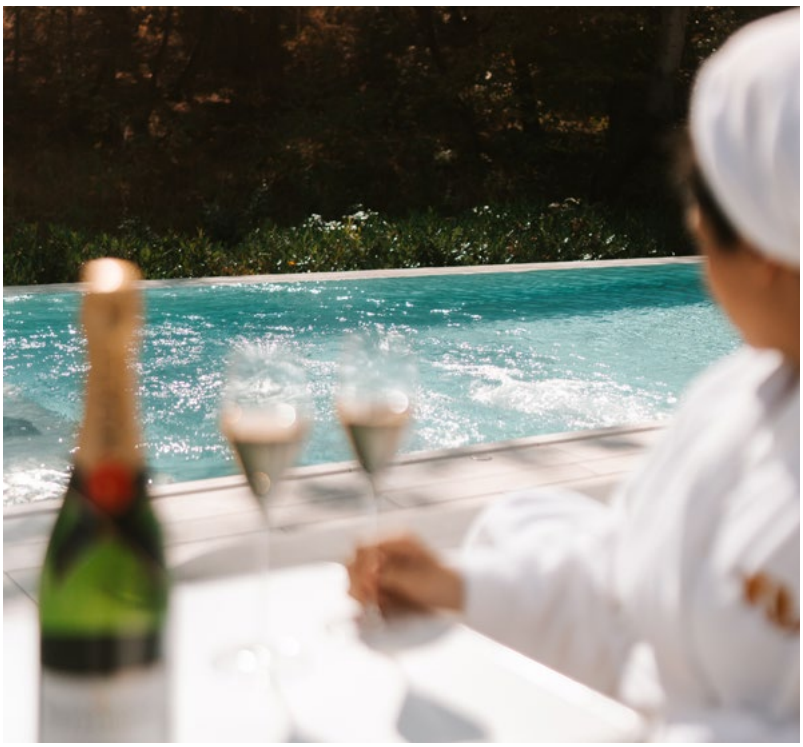
Lobby bar

The Lobby Bar is located at the elegant heart of Avalon Resort. Sparkling wines, signature cocktails and distinctive tasting experiences come together in a sophisticated yet effortless atmosphere, in one of the Resort's most characterful evening venues.



Medencebárok

A Resort területén két különleges, szezonális medencebár teszi teljessé a wellnessélményt. A főépület mellett, a kültéri wellness közvetlen szomszédságában elegáns, nyitott tér várja vendégeinket, ahol a nap minden pillanatához megtaláljuk a megfelelő italt. Az Erdei Design részleg vendégeit saját privát medencéjük mellett önálló szaunaház és medencebár várja. A természet közelségében kialakított privát térben a bár kínálata és a közvetlen kiszolgálás teszi teljessé a gondtalan pihenést.



Pool Bars

Two distinctive seasonal pool bars complete the wellness experience at the Resort. Beside the main building, directly adjacent to the outdoor wellness area, an elegant open-air space welcomes our guests, with the right drink for every moment of the day. Guests of the Forest Design wing have their own sauna house and pool bar alongside their private pool. In this private setting surrounded by nature, the bar selection and attentive service complete a carefree stay.

Moët & Chandon

Lounge & Sun Terrace

Magyarországon egyedülálló módon Resortunk saját Moët & Chandon Lounge & Sun Terrace-szel büszkélkedhet, amely kültéri SPA-részlegünk ikonikus helyszíne. Vendégeink a behűtött Moët & Chandon pezsgő frissítő buborékai mellett élvezhetik a lágy chill zene által teremtett könnyed atmoszférát – a teljes ellazulás tökéletes pillanatait az erdő ölelésében.



Unique in Hungary, our Resort is home to its own Moët & Chandon Lounge & Sun Terrace, an iconic destination within our outdoor SPA area. Alongside the refreshing bubbles of perfectly chilled Moët & Chandon champagne, guests can enjoy the effortless atmosphere created by soft chill-out music – perfect moments of complete relaxation in the embrace of the forest.

Vino Salone

A Vino Salone egy impozáns borbár, ami exkluzív élményeket tartogat a borok szerelmesei számára! 200 féle (megközelítőleg 2500 palack) kiváló bor és pezsgő vár Önre, melyek a világ 5 kontinensének 13 országából származnak.



Borkóstolók

Utazzon velünk a világ legizgalmasabb borvidékeire, pohárról pohárra. Az Avalon sommelier-je által vezetett kóstolók során a kivételes borok mögött rejlő történetek, termőhelyek és karakterek is életre kelnek. Így egy borkóstoló nálunk nem csupán ízek felfedezése, hanem egy különleges utazás a borok világában.

Vino Salone is an impressive wine bar offering exclusive experiences for wine lovers. 200 different wines and sparkling wines (around 2,500 bottles) await you, from 13 countries across the world's five continents.



Wine tastings

Travel with us through the world's most exciting wine regions, one glass at a time. During tastings led by Avalon's sommelier, the stories, terroirs and characters behind exceptional wines come to life. A wine tasting with us is therefore not only a discovery of flavours, but a journey through the world of wine.


Élménypark
Adventure Park



HELL Kart & Event Center

Magyarország egyik csúcstechnológiás elektromos gokartpályája, ahol az adrenalin és a versenyszellem mindenkit magával ragad, amint pályára lép. Az 580 méter hosszú és 8–12 méter széles pálya erdei környezetben kanyarog, izgalmas kanyarokkal és egy látványos hídelemmel biztosítva a felhőtlen szórakozást.





One of Hungary's most technologically advanced electric go-kart tracks, where adrenaline and the spirit of competition take over from the moment you enter the circuit. The 580-metre long and 8–12-metre wide track winds through a forest setting, with exciting bends and a spectacular bridge section for carefree entertainment.



MAYA Játszópark & Dzsungel Játszóház

MAYA Play Park & Jungle Playhouse

Az Avalon Resort & SPA játszóparkja, a szabadtéri Maya Játszópark és a beltéri Maya Dzsungel Játszóház új dimenziót nyit a gyermekek előtt: a szórakozás mellett a kreativitást, a tanulást és az új ismeretek felfedezését is garantálja minden gyermek számára a pihenés során. Barátságos kollégáink gyermekfelügyeletet biztosítanak, hogy a szülők is pihenhessenek, miközben a gyerekek szórakozhatnak. Mini Master Chefekké válhatnak és meg is kóstolhatják az általuk készített finomságokat, találkozhatnak Majmócával, izgalmas kihívásokat élhetnek át, valamint kibontakoztathatják kreativitásukat és fejleszthetik képességeiket.





The play park of Avalon Resort & SPA — the outdoor Maya Play Park and the indoor Maya Jungle Playhouse — opens up a new world for children: beyond entertainment, it guarantees creativity, learning and the discovery of new things for every child during their stay. Our friendly team provides childcare supervision so parents can relax too while the children enjoy themselves. They can become Mini Master Chefs and taste the treats they have made, meet Majmóca, take on exciting challenges, express their creativity and develop their skills.

SPA & Wellness

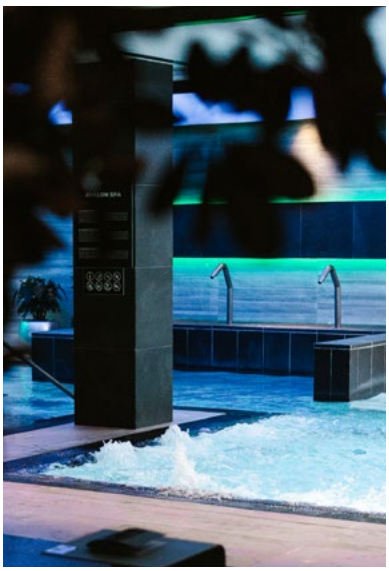
Az Avalon SPA-ban a Bükk ritmusa természetesen kapcsolódik a pihenéshez. A tiszta erdei levegő, a fák csendje, a meleg víz lágy érintése és a természet közelsége érzékeinken keresztül vezet egy lassabb, nyugodtabb ritmus felé, miközben az erdő frissessége új energiával tölt fel. A természet adta harmónia így válik az Avalon SPA élményének részévé: a víz ellazít, a friss levegő felfrissít, a csend teret ad önmagunknak, a longevity szemlélet pedig a jóllét tudatos megélését helyezi a középpontba.





At Avalon SPA, the natural rhythm of the Bükk Mountains becomes an integral part of relaxation. The pure forest air, the silence of the trees, the gentle touch of warm water and the closeness of nature engage the senses and invite you to embrace a slower, more peaceful pace, while the freshness of the forest restores your energy. This natural harmony lies at the heart of the Avalon SPA experience: water relaxes, fresh air revitalises, silence creates space to reconnect with yourself, while our longevity philosophy places conscious wellbeing at the centre of the experience.







Szobák

Rooms

Főépületi Superior szobák

A főépületben található Resort szobákból páratlan kilátás nyílik a Bükk erdeire. Ideális választás azok számára, akik a szálloda minden élményét a lehető legkényelmesebben szeretnék elérni.

Main Building Superior Rooms

The Resort Rooms in the main building offer exceptional views of the forests of the Bükk Mountains. An ideal choice for guests who wish to reach everything the hotel has to offer as easily as possible.





Exkluzív rönkházak

A hotel főépületétől mindössze 100–150 méterre található a 15 exkluzív kétszintes HONKA rönkház. Megújult belső terek, saját kültéri terasz pergolával és kizárólagos használat.

Exclusive Log Cabins

The 15 exclusive two-storey HONKA log cabins are just 100–150 metres from the hotel's main building. Refreshed interiors, a private outdoor terrace with pergola and exclusive use.







Erdei Design privát részleg

Az Erdei Design részleg a Resort egyik legnyugodtabb részén, közvetlenül az erdő mellett helyezkedik el. A részleghez saját kültéri, fűtött medence, jacuzzi, finn szauna és medencebár tartozik, amelyeket kizárólag az Erdei Design vendégei használhatnak.

Private Forest Design Rooms

The Forest Design wing is located in one of the most tranquil parts of the Resort, directly beside the forest. The wing has its own outdoor heated pool, jacuzzi, Finnish sauna and pool bar, available exclusively to Forest Design guests.





Lakosztályok

Lakosztályaink azok számára születtek, akik a pihenésben többre vágynak a kényelemnél. A főépületi és Junior lakosztályok, valamint az Erdei Design szárny lakosztályai privát erkéllyel és jacuzzival teszik teljessé a pihenés élményét.



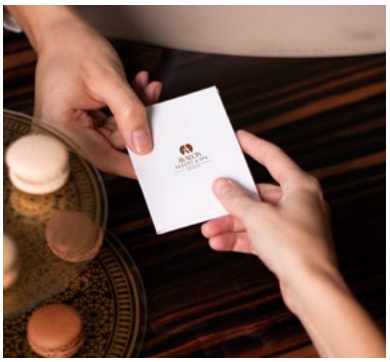
Suites

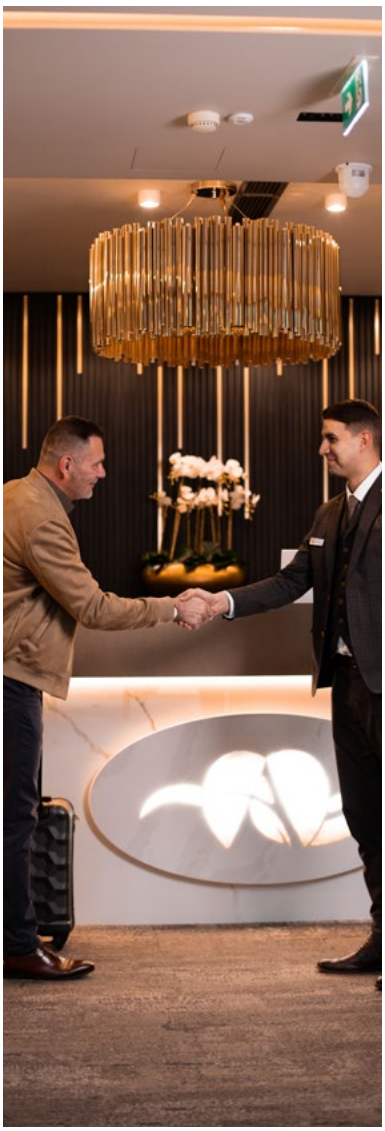
Our suites were created for those who expect more from their stay than comfort alone. The Main Building and Junior Suites, as well as the suites in the Forest Design wing, complete the experience with a private balcony and jacuzzi.

Avalon Loyalty Club

Az Avalon Loyalty Club elit tagság, amely inspiráló előnyök és rendkívüli élmények világához köti tagjait. Fedezze fel lehetőségeit, hogy következő Avalon látogatása még emlékezetesebb legyen, mint az előző.

Avalon Loyalty Club





Prestige előnyök

- Személyes fogadtatás
- Törzsvendégeinket név szerint ismerjük és gyorsított bejelentkezéssel várjuk őket.
- Szobabekészítések
- Személyre szabott meglepetések érkezéskor.
- Ingyenes mélygarázs parkolás
- Kényelmes és biztonságos parkolás a tartózkodás idejére.
- Elsőbbségi asztalfoglalás
- Részesüljön előnyben éttermeinkben és bárjainkban.
- Rugalmasabb check-in és check-out
- Korai érkezés és késői távozás a foglaltságtól függően.
- Loyalty kedvezmények
- Előnyök szobaárakra és kiegészítő szolgáltatásokra.

Vágyni rá.
Tartozni valahova.
Élvezni.

Avalon Loyalty Club (EN)



Desire. Belong. Indulge.

The Avalon Loyalty Club is an elite membership that connects its members to a world of inspiring privileges and extraordinary experiences. Discover the many ways it can make your next Avalon visit even more memorable than the last.

Prestige benefits

- *Personal welcome*
- *We know our loyal guests by name and welcome them with fast-track check-in.*
- *In-room amenities*
- *Curated surprises on arrival.*
- *Complimentary underground parking*
- *Convenient and secure parking for the duration of your stay.*
- *Priority table reservation*
- *Receive priority in our restaurants and bars.*
- *Flexible check-in and check-out*
- *Early arrivals and late departures, subject to availability.*
- *Loyalty discounts*
- *Savings on room rates and additional services.*

Szállodai szolgáltatások

Adapterek, töltők	Nemzetközi használatra alkalmas átalakítót, valamint különböző típusú telefontöltőt a hotel recepción igényelhet.
Ágynemű	A szállodánkban használt ágyneműk allergiamentesek. Alapesetben az ágyneműket minden másnap cseréljük. Amennyiben igényli, úgy lehetőséget biztosítunk a napi ágynemű cseréjére. Ezen irányú kérését szíveskedjék a recepción jelezni.
ATM, bankautomata	A legközelebbi bankautomata Miskolcon, az Egyetemvárosban található. **Cím: 3527, Miskolc, Egyetem út 1.**
Babaágy / babafelszerelés	Szobájába igény esetén babaágyat és különböző babafelszereléseket (pl. etetőszék, bili, wc-szűkítő, fellépő, babakád, vízforraló) készítünk be térítésmentesen.
Baleset	Baleset esetén kérjük, azonnal hívja a hotel recepciót a 100-as melléken.
Benzinkút	A legközelebbi benzinkút 6 km távolságra, Miskolc, a Testvérvárosok útja 2/A cím alatt található (OMV).

Cipőtisztítás

Automata cipőtisztító gépet találnak a hotel főbejárata mellett. A szobákban pedig cipőtisztító kendő áll vendégeink rendelkezésére. Kérés esetén kollégáink állnak rendelkezésre és készségesen megtisztítják lábbelijét, igényüket kérjük recepción jelezni szíveskedjenek.

Csomagmegőrzés

Csomagmegőrző szolgáltatás érkező és távozó vendégeink részére díjmentesen elérhető. Kérjük, forduljanak recepciós kollégáinkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

Dohányzás

Dohányzás kizárólag a park kijelölt területein van lehetőség, amelyet táblával jelölünk. A szobákban az erkélyek kivételével kérjük a dohányzást mellőzni szíveskedjenek, beleértve az elektromos cigarettákat. A legközelebbi Nemzeti Dohánybolt Miskolcon, a Fagyöngy utca 3. alatt található.

Ébresztés

Díjmentes ébresztő szolgáltatás áll rendelkezésre, amely telefonon keresztül, illetve személyesen kopogtatással történik. Ébresztéssel kapcsolatos igényét kérjük, a recepción szíveskedjék jelezni.

Elektromos autó- és kerékpártöltők

Szállóvendégeink számára, itt tartózkodásuk ideje alatt, elektromos autótöltési lehetőséget biztosítunk a szállodánk mélygarázsában. Kérjük, amennyiben befejezte a töltést, tegye szabaddá a töltőállomás parkolóhelyeit. Elektromos kerékpárokat és egyéb elektromos járműveket (roller, segway stb.) is van lehetőség feltölteni az arra kijelölt töltési ponton mélygarázsunkban. Type 2 autótöltő kábel kérésre díjmentesen áll rendelkezésre.

Elektromos kerékpár

Szállóvendégeink részére lehetőséget biztosítunk elektromos kerékpár bérlésre térítés ellenében. A bérlésről érdeklődjön kollégáinknál a recepción.

Érkezés – elutazás időpontja

Lakóegységeink az érkezés napján 15:00-tól állnak rendelkezésre. Elutazás napján kérjük vendégeinket, hogy 10:00-ig szíveskedjenek elhagyni a szobát. Korai érkezés és késői kijelentkezés lehetőségét a recepciós, illetve az értékesítő kollégákkal történő előzetes egyeztetés alapján – az aktuális foglaltság függvényében – felár ellenében biztosítunk.

Esernyő

Szállóvendégeink részére az esernyők díjmentesen állnak rendelkezésre a hotel főbejáratánál.

Étterem

Az Avalon Park területén két vendéglátóipari egység, az Avalon Ristorante, illetve a The Club Avalon éttermünk várja kedves vendégeinket.

Avalon Ristorante

Az Avalon Ristorante az olasz konyha szerelmesei számára nyújt kihagyhatatlan kulináris élményt. Kínálatában tradicionális olasz fogások, tésztaételek, ízletes pizzák, valamint különleges desszertek és egyedi torták állnak.

Elérhetőség és asztalfoglalás:
+36 46 200 245
(vagy szállóvendégeinknek a szobából 510-es mellék)

The Club Avalon

2025-ben új gasztronómiai korszak nyílt az Avalon Resort & SPA***** Superior falai között: a The Club Avalon friss lendülettel, még karakteresebb ízvilággal várja vendégeit. Itt találkozik a lezser, fesztelen hangulat a hazai és nemzetközi gasztronómia legjavával, különös hangsúllyal a magyar, a közel-keleti és a távol-keleti konyhák fűszeres, illatos és karakteres világára. A koncepció középpontjában a parázs, a füst és a tűz áll – nem csupán az ételek elkészítésében, hanem az ízekben, az atmoszférában és az étkezés élményében is. A The Club Avalon étlapja a „sharing plate" szemléletre épül: a megosztható fogások lehetőséget adnak arra, hogy a vendégek együtt kóstoljanak, új ízeket fedezzenek fel, és az étkezést valódi társas élménnyé formálják. Az étlapon a korábbi klasszikus fogások – mint a Cézár saláta vagy a padlizsánkrém – mellett izgalmas, modern kreációk is helyet kaptak. Ilyen például az ázsiai húsleves, a sült karfiol, valamint a sushi rizsből készült tejberizs popcornnal és málnával, amely különleges lezárása lehet az étkezésnek.

Elérhetőség és asztalfoglalás:
+36 46 200 242
(vagy szállóvendégeinknek a szobából a 402-es melléken).

Az éttermek kapacitására való tekintettel az asztalfoglalás erősen javasolt.

Fénymásolás, nyomtatás

Nyomtatási, fénymásolási igényét kérjük, jelezze a hotel recepcióján. Szállóvendégeink számára lehetőség van személyes, biztonságos nyomtatásra is az erre a célra kialakított helyen (a szálloda 1. emeletén a lift mellett).

Fitness

A szálloda –1 szintjén található fitness szobánk, amely minden nap 00:00 és 24:00 óra között áll vendégeink rendelkezésére. Különböző Technogym gépekkel (futópad, szobakerékpár, ellipszis tréner, multifunkciós csigás erősítőgép), valamint kettlebell súlyzókkal felszerelve.

Fizetési módok

Szállodánk elfogad készpénzt, valamint VISA, Mastercard, Maestro és az összes típusú SZÉP kártyát.

Fürdőköntös

A fürdőköntösök díjmentesen állnak kedves vendégeink rendelkezésére a szobákba bekészítve. Amennyiben cserére, új köntösre van szükségük, jelezze a szálloda vagy wellnessrészleg recepciójánál a 100-as vagy 200-as melléken.

Gyermekfelügyelet

A hotel –1 szintjén található játszószobánkban díjmentesen vállaljuk szállóvendégeink gyermekeinek felügyeletét, minden nap 09:00–21:00 óra között, szakképzett animátoraink segítségével. Térítés ellenében pedig külön gyermekfelügyeletet is biztosítunk.

Gyógyszertár, gyógyszerek

A legközelebbi gyógyszertár Miskolctapolcán, a Tapolcai út 9. szám alatt (Belladonna Patika) található. Amennyiben az zárva van, ügyeletes gyógyszertár Miskolcon, a Csabai kapu 11. szám alatt található (Szent Rókus Gyógyszertár). Elsősegély-felszerelés, lázmérő, vérnyomásmérő, vény nélküli általános gyógyszerek (fájdalomcsillapító, lázcsillapító stb.) a recepción rendelkezésre állnak a vendégek részére.

HELL Kart & Event Center

Az 580 méter hosszú és 8–12 méter széles gokartpályán az egyszemélyes és tandem gokartok mellett gyerekgokartokkal is rendelkezünk, melyet a (125–160 cm testmagasságú) 6–13 éves korosztály számára tudunk biztosítani. Felhívjuk kedves vendégeink figyelmét, hogy a gokartozás érkezési sorrendben történik!

Elérhetőség: +36 46 200 243
(vagy szállóvendégeinknek a szobából 403-as mellék)

Internet

A komplexum teljes területén szélessávú vezeték nélküli internet áll rendelkezésre. A hálózatok kiválasztásánál az „Avalon-Open" csatornát válassza, amely jelszó megadása nélkül igénybe vehető szállóvendégeink részére. Kapcsolódási probléma esetén kérjük, forduljon kollégánkhoz a recepción!

Kapszulás kávégép

Minden szobában kapszulás kávégép áll rendelkezésre. Minden szobához naponta négy darab teakapszulát és hat darab kávékapszulát biztosítunk.

Kerékpártároló

Szállodánk főépülete előtt kijelölt, biztonságos és zárható kerékpár-tárolási lehetőséget biztosítunk szállóvendégeink részére. A tároló használatával kapcsolatban kérje a recepciós kollégák segítségét.

Kezelések, masszázsok

A kezelés és masszázs szolgáltatások aktuális ajánlatairól, árakkal kapcsolatos információt a wellness recepción és a szobában található tájékoztató füzetünkben talál. Időpontfoglalás és további kérdés esetén a +36 46 200 250 telefonszámon (vagy szállóvendégeinknek a szobából a 200-as melléken keresztül) tud tájékozódni.

Kisállat

Szállodánkban kisállatokat maximum 10 kg-ig tudunk fogadni exkluzív HONKA rönkházainkban, komplett rönkház foglalás, illetve Erdei Superior szoba foglalás esetén térítés ellenében.

Kulcskártya

A kulcskártya a szobába való bejutáson kívül az elektromosságot is biztosítja a szobákban. Kérjük, a kártya meglétére fokozottan ügyeljenek a tartózkodás alatt, és elutazáskor legyen kedves a szálloda recepcióján leadni!

Légkondicionálás

A szállodán belül és a szobákban is klímarendszer biztosítja a kívánt hőmérsékletet. Kérjük, ügyeljenek a teraszajtók zárására a szobából történő távozáskor. A hőmérsékletet és a ventilátor erősségét a szobai termosztáton tudja szabályozni.

Londiner

Londiner kollégáink minden nap 7:00 és 22:00 óra között készséggel állnak vendégeink rendelkezésére, akik csomagjaik szobába juttatása mellett elektromos golfautóinkkal történő szállításban is segítik vendégeinket a park egész területén.

Elérhetőség: +36 46 200 249 (vagy szállóvendégeinknek a szobából 100-as melléken keresztül) 06:00 és 22:00 óra között

Magazin

Szállodánk lobbijában különböző magazinok állnak rendelkezésre vendégeink számára, illetve a szobában található televízión is van lehetőség online hírolvasásra.

Maya Játszópark, Dzsungel Játszóház

A 2500 négyzetméteren megépített, szabadtéri, egyedi, „maya dizájnnal" ellátott játszóparkban különböző ügyességi, mászó- és ugráló elemek, valamint csúszdák biztosítanak biztonságos és változatos szórakozást a kicsik számára. A 400 négyzetméteres fedett játszóházban pedig tematikus, dzsungel hangulatot idéző játéktér fogadja a családokat olyan egyedi felszereltséggel és Magyarországon először beépítésre kerülő játékstruktúrával, mint például az interaktív mászófal, a LED labda medence, a verseny csúszdák vagy az interaktív trambulin. Az esti órákban játszóbirodalmunk kizárólag a Resort vendégei számára tart nyitva. Változatos esti programjaink alatt szakképzett animátorok vigyáznak vendég gyermekeinkre, hogy a szülők kiélvezhessék SPA világunk és éttermeink esti pillanatait.

Elérhetőség: +36 46 200 244
(vagy szállóvendégeinknek a szobából 404-es melléken)

Minibár

Minden szobai minibárban többféle üdítő, szeszesital és snack található. Fogyasztás esetén feltöltése naponta a szobák takarításával egyidőben történik a bekészített árlista szerint. Minibár fogyasztását elutazáskor kérjük jelezni és kiegyenlíteni szállodánk recepcióján.

Mosás-vasalás

Vendégeink számára szállodánk mosás-vasalás szolgáltatást biztosít a következők szerint. Szükség esetén szobája szekrényében talál speciális zsákot tisztításra váró ruhaneműinek. Normál esetben a mosás a leadást követő 24 órán belül teljesül. Speciális szennyeződés / vegytisztítás / száraztisztítás igény esetén a szolgáltatást a következők szerint biztosítjuk: hétköznapokon reggel 9-ig történő leadás esetén 24 órán belül, hétvégi / ünnepnapi, illetve 9:00 óra utáni leadás esetén 72 órán belül. Vasalási szolgáltatás a leadást követő 1 órán belül teljesül. Vasalót és vasalóállványt igény esetén biztosítunk a szobákban, kérjük, jelezze igényét a foglalásnál vagy a recepción.

Orvos

Kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz probléma esetén, vagy hívja a miskolci orvosi ügyelet telefonszámát:
Orvosi ügyelet: 1830

Papucs

Szállodánkban szobai papucsot díjmentesen biztosítunk vendégeink részére, melyek a gardróbszekrényben találhatóak.

Parkolás

A parkolás a szálloda alatt elhelyezkedő mélygarázsunkban lehetséges térítés ellenében, vagy a szálloda közelében található szabadtéri parkolókban térítésmentesen. Parkunk területén az autóforgalom nem megengedett. Kollégáink golfautóval állnak rendelkezésre igény esetén.

Posta

Postai szolgáltatás igénybevételéhez kérje recepciós kollégáink segítségét! Legközelebbi posta Miskolctapolcán, a Miskolctapolcai út 19. szám alatt található. Elérhetősége: +36 46 343 860

Pótágy

Pótágyat kérésre tudunk biztosítani az erre alkalmas szobáinkban szállóvendégeink részére.

Programok

Vendégkapcsolati – guest relation manager – kollégáink örömmel állnak rendelkezésükre a környékbeli programlehetőségekkel, kirándulási célpontokkal kapcsolatban, vagy akár a teljes körű szervezéssel. Ilyen irányú igényét kérjük, jelezze a szálloda recepcióján. Parkunk számtalan aktív programmal várja vendégeit.
Elérhetőség: +36 46 200 249
(vagy szállóvendégeinknek a szobából 100-as melléken keresztül)

Recepció

Szállodánkban recepciós kollégáink egész évben 0–24 órában állnak vendégeink rendelkezésére. Bármilyen kéréssel, kérdéssel forduljanak bizalommal hozzájuk személyesen, vagy a 100-as mellék tárcsázásával.

Reggeli

A svédasztalos reggelit az Avalon Ristorante éttermünkben 7:00 és 10:00 óra között fogyaszthatja el. Amennyiben 7:00 óra előtt szeretne reggelizni, úgy hidegcsomag igényét előző nap jelezze recepciós kollégáinknál személyesen, vagy a szobából a 100-as melléken keresztül. A hidegcsomagot a szálloda recepcióján tudja átvenni.
Reggeli szobaszerviz igényüket kérjük, jelezzék kollégáink felé a recepción.

Rendezvénytermek

Avalon Konferencia központ
A terem legnagyobb előnye, hogy különálló épületként közel 200 négyzetméteres méretével tökéletes otthont biztosít a rendezvények zavartalan lebonyolításához vagy egy feledhetetlen csapatépítő bulihoz. Az Avalon Park DJ-je igény szerint akár hajnalig is biztosítja a jó hangulatot.

Avalon Resort & SPA különterem
A szálloda épületének földszintjén található hangulatos konferenciaterem 60 fő befogadására alkalmas, a teremhez közvetlenül kapcsolódik egy 100 négyzetméteres terasz, amely állófogadáshoz vagy a kávészünet eltöltéséhez is tökéletes helyszínt nyújt.

Széf

A szobákban a széfek díjmentesen használhatók. Igénybevétel előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati utasítást, melyet a széf mellett helyeztünk el. A széfen kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért értékei biztonságos őrzése érdekében használja azt! A szálloda továbbá központi széffel is rendelkezik, amelyben nagyobb értékek elhelyezésére is lehetőség van. Ennek használatáról és a hozzáférés módjáról kérjük, érdeklődjön a recepción.

Szobaszerviz

Ételek és italok esetében szobaszerviz szolgáltatásra a nap 24 órájában van lehetőség. Nappali és éjszakai kínálatunk eltérő, az ételeket és italokat a szobában található étel-itallapról választhatja ki.

Rendelésleadás:
07:00-tól 22:00 óráig a 405-ös melléken
22:00 és 07:00 óra között a 100-as melléken

Takarítás

A napi takarítást 8:00 és 20:00 óra között végezzük. Amennyiben az adott napon más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítást, kérjük, hívja recepciós kollégánkat, vagy használja az erre a célra rendszeresített, kilincsre akasztható kártyát.

Takaró, párna

Tartalék párna, takaró a szobai szekrény polcán található. Kérésre különböző töltöttségű párnaválaszték áll vendégeink rendelkezésére. Igényét kérjük, jelezze recepciós kollégáinknak a szobából a 100-as melléken keresztül! Párnaválasztékunkat megtekintheti a vendégtájékoztató utolsó oldalain.

Talált tárgyak

A szobákban talált tárgyakat megőrizzük, annak gazdáját értesítjük, a postai utánküldés költsége a vendéget terheli.

Taxi

Szállodánk több taxitársasággal áll kapcsolatban. Recepciós kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a személyszállítás megrendelésében.

Transzfer

Kollégáink készségesen állnak szolgálatára, amennyiben a hotelben töltött napok alatt autója nélkül kíván útra kelni, vagy várost nézni a parkot körülölelő régióban. Aktuális árainkról weboldalunkon vagy személyesen a recepción érdeklődhet.

Telefon

A szobákból a 9-es hívógomb megnyomásával telefonálhat belföldre és külföldre egyaránt, a hívás díját automatikusan a szobaszámlájára terheljük.

Televízió

A szobai televíziókészüléken előre programozott, többnyelvű TV- és rádiócsatornák érhetőek el. A Hotel TV funkcióval a szolgáltatásainkról teljes körű tájékoztatást biztosítunk.

Tisztálkodási, higiéniai szerek

Fogkefe, fogkrém, borotva, körömreszelő, zuhanysapka díjmentesen állnak vendégeink rendelkezésére. Kérjük, ezzel kapcsolatos igényét jelezze a hotel recepcióján!

Törölközők cseréje

A törölközőket naponta cseréljük. A környezetvédelem és a fenntarthatóság érdekében kérjük, törölközőjét csak abban az esetben tegye a padlóra, amennyiben már nem kívánja használni és cserélni szeretné. A wellness részlegen korlátlan törölköző-cserével állunk rendelkezésre.

Turndown service – esti ágyazás

A szoba esti ellenőrzése és ágyazása éjszakára 18:00 és 20:00 óra között történik. Amennyiben nem tart igényt a szolgáltatásra, kérjük, a 100-as recepciós melléken jelezni szíveskedjen!

Tűzvédelem

A tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, mellőzni szíveskedjenek a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használatát. Az épületben tűzjelző berendezéseket és porral oltó készülékeket helyeztünk el. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint azonnal hagyja el az épületet! Kérjük, hogy minden esetben a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket szíveskedjék kikapcsolni!

Valet parking szolgáltatás

Szállodánk valet parking szolgáltatást biztosít felár ellenében. Saját autóval érkező vendégeink autóját a szálloda kocsirendezője helyezi el őrzött mélygarázsban. Távozáskor az Ön által megadott időben hozzuk vissza autóját.

Varrás

A szobákban bekészítve található varrókészlet. Amennyiben varrószolgáltatást kíván igénybe venni (hétfőtől péntekig 08:00 és 16:00 óra között elérhető), tájékoztatásért kérjük, forduljon a szállodai recepcióhoz! Ha a varrás helyben nem megoldható, külső vállalkozó bevonásával történik.

Vino Salone

A Vino Salone-ban öt kontinens tizenhárom országának szőlődűlőire kalauzoljuk el szállóvendégeinket. Az exkluzív boros pince tematikus kóstolóknak nyújt kiváló helyszínt, ahol alkalmanként vendégelőadók mutatják be az egyes borvidékek adottságait, a szőlőfajták jellemzőit és a zamatos nedűkben rejlő egyediséget.

Virág

Virágrendeléssel kapcsolatban forduljon recepciós munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Önök rendelkezésére.

Wellness – medencék

Kültéri nagy medence:
Kombinált medence, mely tartalmaz jakuzzit, tepidáriumot, pezsgőágyat, dögönyözőt, sodrófolyosót, gyermekpancsolót.
Vízhőmérséklet télen: 34–36 °C

Beltéri medence:
Kombinált medence, mely tartalmaz gyermekpancsolót, tepidáriumot, pezsgőágyat és egyéb masszázsfunkciókat.
Vízhőmérséklet: 34–36 °C

Erdei kültéri medence:
Télen-nyáron fűtött infinity medence.
Vízhőmérséklet télen: 34–36 °C

Wellness – SPA

Resort belső wellness részlege, jakuzzival ellátott medencével, gyermekmedencével, bioszaunával, finn és infraszaunával, sókamrával, illetve gőzkabinnal is felszerelt. Emellett egy télen-nyáron fűtött melegvizes élménymedence és finn szaunaház is lehetőséget biztosít a vendégeknek arra, hogy meseszerű környezetben pihenjék ki magukat az év 365 napján. A szálloda beltéri és kültéri wellness részlege 8:00 és 21:30 között áll vendégeink rendelkezésére az év minden napján.
20:00 és 21:30 között SPA részlegünk a csendes órákat részesíti előnyben, mely idő alatt a teljes wellness részlegre való belépés kizárólag a 14 éves kor feletti vendégeink számára engedélyezett.

Szaunaprogramok
Minden nap több alkalommal tartunk szaunaprogramokat a szállóvendégek részére, az időpontokról érdeklődjenek a SPA recepción személyesen vagy a 200-as melléken. Minden szeánsz díjmentes, és előzetes feliratkozás nem szükséges.

Hotel Services

Hotel Services

Accidents

In case of accidents, please immediately call the reception at ext. 100.

Adapters, chargers

Adapters for international plug standards and various types of phone chargers are available at the reception of the hotel.

Air conditioning

In the hotel buildings and rooms, an air conditioning system ensures the required temperature. Please remember to close the terrace door when you leave your room. You can control temperature and the fan with the help of the thermostat placed in your room.

ATMs

The nearest ATM is in Miskolc, in the University Town (Egyetemváros) district.
Address: 3527, Miskolc, Egyetem út 1.

Bathrobe

Bathrobes are available to our guests free of charge in their rooms. If you need a replacement or a new bathrobe, please call the reception of the hotel or the wellness unit at ext. 100 or 200.

Bed linen

The bed linen we use in our hotel is hypoallergenic. Normally, the bed linen is changed every other day. If you wish so, we will change it on a daily basis. Please communicate such requests of yours to the reception.

Bicycle storage

In front of the main building, our hotel provides a designated, secure, and lockable bicycle storage facility for our guests. For assistance with using the storage, please contact our reception staff.

Blankets, pillows

Extra pillows and blankets can be found on the shelves of the wardrobe in the room. Upon request, pillows with various types of stuffing are available to our guests. Please indicate your preference to the receptionist at ext. 100 from your room. For more information about the various pillows available in our offer, please visit the last pages of this brochure.

Breakfast

Buffet breakfast is served at our Avalon Ristorante restaurant between 7 a.m. and 10 a.m. If you wish to have breakfast before 7 a.m., then please indicate your need for a cold breakfast on the previous day to the receptionist or call the reception from your room at ext. 100. You will receive your cold breakfast at the reception of the hotel.
If you need morning room service, please contact our Reception.

Capsule coffee machine

Each room has a capsule coffee machine. For each room, we provide four tea capsules and six coffee capsules daily.

Card-keys

Besides allowing access to rooms, key-cards are also used for power supply in hotel rooms. Please take good care of your card during your stay and leave it at the reception of the hotel when departing.

Cleaning

Daily cleaning is carried out between 8 a.m. and 8 p.m. If, on a given day, you want cleaning at a different time or no cleaning at all, please call our receptionist or place the card used for this purpose on the handle of the door of your room.

Cot / equipment for babies

Upon request, we will provide you with a cot and various equipment for babies (e.g. high chair, potty, toilet training seat, step stool, baby bath tub, water heater) free of charge.

E-bike

Our hotel guests have the opportunity to rent electric bicycles for an additional fee. For more information about rental options, please contact our colleagues at the reception.

Electric car and e-bicycle chargers

During their stay, our guests can charge their vehicles, without limitation, in the underground car park of our hotel. Please, after you have finished charging, leave the spaces reserved for charging free. Electric bicycles and other electric vehicles (scooters, Segway, etc.) can also be charged at the designated charge points in our underground car park. Type 2 charging cables are available free of charge, upon request.

Emergency exit

You can see the emergency exits on the escape plan displayed on the door of your room.

Event facilities

Avalon Conference Centre
The greatest advantage of this conference room is that it is located in a separate building and, with its area of nearly 200 square metres, it is a perfect venue for any event or an unforgettable team building session. Upon request, the DJ of Avalon Park will take care of an unparalleled club atmosphere until the break of dawn.

Avalon Resort & SPA Meeting Room
A meeting room room capable of hosting up to 60 people can be found on the ground floor of the hotel building. A terrace with an area of 100 square metres offering a perfect venue for standing receptions or spending your coffee breaks is directly connected to the meeting room.

Extra bed

Upon request, we are ready to provide our staying guests with an extra bed in rooms where there is space for it.

Fire prevention

To prevent fire, please do not use your own electrical devices (e.g. coffee machine, immersion heater, iron, etc.) in your room. Fire alarms and fire extinguishers are placed at several spots in the building. There are smoke detectors installed in the rooms. In case of fire, a siren goes off. In such a case, please leave your room immediately and follow the escape route displayed in your room. Please always remember to switch off the electrical devices in the room when leaving it.

Fitness

Our fitness room located on level –1 of the hotel is open to our guests 0:00 – 24:00. every day. It has various Technogym equipment (treadmill, indoor bike, elliptical trainer, multifunctional equipment for strength training) and kettlebell weights.

Flowers

If you wish to buy flowers, feel free to contact our receptionist who will be happy to help you.

HELL Kart & Event Center

The 580 m long and 8–12 m wide go-kart track offers single and tandem go-karts; we also have children's go-karts for the 6–13 age group (125–160 cm height). Please note that karting is on a first come, first served basis!

Contact: +36 46 200 243
(or for staying guests from their rooms, at ext. 403)

Hygiene and grooming

Toothbrush, toothpaste, razors, nail files and shower caps are available to guests free of charge. Please indicate your need for such items to the receptionist of the hotel.

Internet

Wireless broadband internet access is available in the entire territory of the building complex. When selecting networks, find 'Avalon-Open', which can be used by our staying guests without a password. If you have connection problems, please let the receptionist know about it.

Items lost and found

Items found in the hotel rooms will be kept safe and the owners will be notified. The costs of posting such items are to be borne by the owner.

Laundry & ironing

Our hotel offers laundry and ironing services to our guests. If you need such services, use the special bag placed in the cupboard of your room for clothes to be cleaned. Normally, your laundry is cleaned within 24 hours after it has been dropped at the reception. If you need special cleaning / dry cleaning, the laundry service is provided as follows: if we receive your laundry until 9 a.m. on weekdays, you will get it back within 24 hours; after 9 a.m. and at weekends / on holidays: within 72 hours.
If you wish to make use of our ironing services, just leave your clothes at the reception and you will get them back within 1 hour. Upon request, irons and iron stands are available for use in your room. Please communicate such requests to the receptionist or when booking your accommodation.

Looking after children

We are ready to look after your children free of charge in our playroom on level –1 of the hotel, from 9 a.m. until 9 p.m. every day. For an additional fee, complex childcare services are offered.

Luggage storage

Our luggage storage service is available to our arriving and departing guests free of charge. Feel free to contact our receptionist who will be happy to help you.

Magazines

You can find various dailies and magazines available to our guests in the lobby of our hotel. Furthermore, you can also read news online on the TV in your room.

Maya Play Park / Jungle Playhouse

In the Maya play world, the outdoor Maya Play Park with a unique 'Mayan design', including the 400-square-metre thematic Maya Jungle Playhouse with a real jungle atmosphere, offers carefree entertainment for children on an area of 2,500 square metres. Every day between 7.30 and 10 p.m. we provide our varied programmes at the playhouse: our animators supervise our guests' children, while the parents can enjoy the evening atmosphere of the SPA and the restaurants.

Contact: +36 46 200 244
(or for staying guests from their rooms, at ext. 404)

Medical services

If you need to see a doctor, please speak to our receptionist or call the out-of-hours GP service at the following number:
GP service phone number: 1830

Minibar

You can find a selection of soft drinks, alcoholic drinks and snacks in the minibar in your room. It is replenished on a daily basis, while cleaning is being carried out, according to the price list displayed. Please, when checking out, report any consumption from the minibar to the receptionist and settle payment.

Parking

You can use the underground car park of our hotel against a certain fee. Alternatively, you can use the outdoor car parks near the hotel free of charge. In the territory of our Park, no car traffic is allowed. Upon request, our staff will be at your service to give you a ride in a golf cart.

Payment methods

Our hotel accepts cash, VISA, Mastercard, Maestro and all types of Széchenyi Cards.

Petrol stations

The nearest petrol station is located 6 km away, at 2/A Testvérvárosok útja, in Miskolc (OMV).

Pets

In our hotel, pets are allowed up to a weight of 10 kg in our exclusive HONKA log houses, if an entire log house is booked, or in our Forest Design rooms, against an extra charge.

Pharmacy, medicines

The nearest pharmacy is located at 9 Tapolcai út, in Miskolctapolca (Pharmacy Belladonna). When it is not open, the out-of-hours pharmacy can be found at 11 Csabai kapu, in Miskolc (Pharmacy Szent Rókus). First-aid kits, thermometers, blood pressure monitors and general over-the-counter medicines (painkillers, antipyretics, etc.) are available at the reception.

Phone

You can use the phone in your room to make domestic and international calls by pressing button 9. Such calls will be charged to your room account.

Photocopying, printing

Please speak to the receptionist if you have something that needs to be printed out or photocopied. Our staying guests have the opportunity to use a printer in a safe environment in a place designated for this (level 1 of the hotel, next to the elevator).

Porter

Our porters are at your service every day from 7 a.m. to 10:00 p.m. to carry your luggage to your room or help you travel in the territory of the park by driving you around in electric golf carts.

Contact: +36 46 200 249 (or for staying guests from their rooms, at ext. 100) between 6 a.m. and 10 p.m.

Post office

If you need postal services, do not hesitate to ask our reception staff for help! The nearest post office is located at 19 Miskolctapolcai út, in Miskolctapolca. Contact: +36 46 343 860

Programmes

Our guest relation managers are glad to be at your service with information on programmes and outing destinations in the region or even to make arrangements for you. Please communicate such needs of yours to the receptionist of the hotel. Our Park offers its guests a wide range of programmes and activities.

Contact: +36 46 200 249
(or for staying guests from their rooms, at ext. 100)

Reception

The reception staff in our hotel is available to guests 24/7 all year round. If you have any questions or requests, feel free to contact the reception or call it at ext. 100.

Restaurant

There are two catering units in the territory of Avalon Park – Avalon Ristorante and The Club Avalon restaurant – awaiting our dear guests.

Avalon Ristorante

Offering an unforgettable culinary experience, our Avalon Ristorante is a must-try for the fans of Italian cuisine. Its offering includes traditional Italian dishes, seafood, pasta, delicious pizzas, unique desserts and special cakes.

Contact and booking:
+36 46 200 245
(or for staying guests from their rooms, at ext. 510)

The Club Avalon

In 2025, a new culinary era began within the walls of Avalon Resort & SPA***** Superior: The Club Avalon welcomes its guests with fresh momentum and an even more distinctive world of flavours. Here, a relaxed, easy-going atmosphere meets the very best of Hungarian and international gastronomy, with a special focus on the spicy, aromatic, and characterful cuisines of Hungary, the Middle East, and the Far East. At the heart of the concept are embers, smoke, and fire – not only in the preparation of the dishes, but also in the flavours, the ambience, and the overall dining experience. The Club Avalon menu is built around a "sharing plate" philosophy: shareable dishes invite guests to taste together, discover new flavours, and turn dining into a truly social experience. Alongside earlier classic dishes – such as Caesar salad or eggplant spread – exciting modern creations have also been added to the menu. Examples include Asian meat broth soup, roasted cauliflower, and a rice pudding made from sushi rice with popcorn and raspberries, which can be a distinctive finale to the meal.

Contact and table reservations:
+36 46 200 242
(or for in-house guests, extension 402 from the room phone).

Due to restaurant capacity, table reservations are strongly recommended.

Room service

If you need anything to eat or drink, our room service is available 24/7. Our day and night offerings are not the same, so please check the menu and drink card placed in your room.

Orders can be placed:
from 7 a.m. to 10 p.m.: at ext. 405
from 10 p.m. to 7 a.m.: at ext. 100

Safe

The safe in the room is free of charge. If you intend to use it, please first read the instruction manual placed next to the safe carefully. No liability is assumed for anything left outside the safe, so always use this safety tool to protect your valuables! The hotel also offers a Central Safe, where larger valuables can be stored. For more information and access, please contact the reception.

Sewing kit

You can find a sewing kit in your room. If you need professional sewing services (from Monday to Friday, between 8 a.m. and 4 p.m.), please contact the receptionist for further information. If this service cannot be provided in-house, we will use a contractor.

Shoe cleaning

You can find an automatic shoe cleaner at the main entrance of the hotel. In the rooms, shoe cleaner wipes are available to our guests. Upon request, our colleagues will be at your service to clean your footwear. Please communicate such requests of yours to the receptionist.

Slippers

In our hotel, house slippers are provided to our guests free of charge. You can find them in the wardrobe.

Smoking

Smoking is allowed only in the designated areas of the park, clearly marked with relevant signs. You are kindly requested not to smoke in hotel rooms, including e-cigarettes, except for balconies. The nearest National Tobacco Shop can be found at 3 Fagyöngy street, in Miskolctapolca.

Taxi

Our hotel has partnered with several taxi companies. Our reception staff will be happy to order a ride for you.

Television

The television sets in the rooms have pre-programmed TV and radio channels in various languages. You can find detailed information on our services via the Hotel TV feature.

Time of arrival and departure

Our accommodation units can be occupied from 3 p.m. on the day of arrival. Our guests are kindly requested to leave their room by 10 a.m. on the day of departure. The option of early check-in and late check-out is available for an extra charge, upon prior agreement with our sales staff, depending on vacancy.

Towel change

Towels are changed on a daily basis. For environmental protection and sustainability reasons, please place your towel on the floor only if you do not wish to use it any longer and would like it to be changed. Unlimited towel change is available at the wellness unit.

Transfers

Our colleagues are always glad to be at your service if you wish to make trips during your stay at our hotel or go sightseeing in the region without your car. You can find information on our current prices on our website or at the reception.

Treatments, massage

You can find information on our treatments and massage services, including current offers and prices, in the information brochure available at the wellness reception and in the hotel rooms. For further questions about appointments and other matters, call +36 46 200 250 (or staying guests from their rooms, at ext. 200).

Turndown service – in the evening

Turndown service is rendered between 6 p.m. and 8 p.m. If you do not need this service, please call the receptionist at ext. 100.

Umbrella

Umbrellas are available to our staying guests free of charge at the main entrance of the hotel.

Valet parking service

Our hotel offers valet parking services against a charge. Your car will be driven to the underground car park by the valet of the hotel. When leaving, you will get your car back at the requested time.

Vino Salone

In Vino Salone, our staying guests can ‘go on a trip’ to thirteen countries on five continents and try the wines of each famous region. Our exclusive wine cellar offers a venue for thematic wine-tasting events where, from time to time, experts are invited to present the characteristics of the various wine regions, the qualities of the different grape varieties and the peculiarities of each delightful juice.

Wake-up call

You may request a wake-up call free of charge. At the requested time, our staff will call you over the phone or knock on your door. Please indicate your intention to use this service of ours to the receptionist.

Wellness – pools

Large outdoor pool:
It is a complex pool combined with a Jacuzzi, a tepidarium, hydrotherapy massage beds, massage jets, a ‘lazy river’ and a children’s pool.
Water temperature in winter: 34–36 °C

Indoor pool:
It is a complex pool combined with a children’s pool, a tepidarium, hydrotherapy massage beds and other massage tools.
Water temperature: 34–36 °C

Forest outdoor pool:
Infinity pool heated all year round
Water temperature in winter:34–36 °C

Wellness – SPA

The indoor wellness unit of the Resort is equipped with a pool combined with a Jacuzzi, a children's pool, a bio sauna, Finnish and infra saunas, a salt chamber and a steam chamber. In addition, a hot water experience bath heated all year round and a Finnish sauna house provide a great opportunity for guests to relax in a mesmerising environment on any day of the year.
The indoor and outdoor wellness units of the hotel are open for guests between 8 a.m. and 9.30 p.m. every day.
Between 8.00 p.m. and 9.30 p.m. our SPA unit offers a 'calm time' when only guests over the age of 14 are allowed to enter the wellness unit.

Guided sauna programmes

We hold guided sauna sessions for staying guests several times a day, every day. You can find information about session times at the SPA reception or call ext. 200. Each session is free of charge and there is no need for registration.

AVALON
RESORT & SPA
★★★★★ SUPERIOR