

TAR-

Avalon Park Kft.

www.avalonpark.hu
www.avalonresort.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 25.

TALOM

TAR-

TALOM
2

1. BEVEZETÉS.....	5
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA	6
JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA KITERJED AZ AVALON PARK KFT. FENNTARTÁSÁBAN, ILLETVE ÜZEMELTETÉSÉBEN LÉVŐ VALAMENNYI SZERVEZETI VAGY SZOLGÁLTATÓ EGYSÉGRE.	
6	
FIZETÉS	AZ AVALON PARK-
BAN	
7	
2.1.FIZETÉS AZ AVALON PARK-	
BAN	
7	
VENDÉGLÁTÁS,	SZOLGÁLTATÁS.....
9	
2.2.SÖRKERT, RISTORANTE ÉS DIVINÓ MISKOLC BORBÁR	
9	
2.3.RENDEZVÉNYEK.....	
9	
2.4.SZÜLETÉSNAPOK A MAYA JÁTSZÓPARKBAN	
10	
2.5.HELL KART & EVENT CENTER.....	
11	
2.6.GOKARTOZZ VELÜNK ÉS NYERJ! PROMÓCIÓ	
11	
SZÁLLás ADATKEZELÉSEK.....	
14	
2.7.FOGLALÁS	
14	
2.8.BEJELENTKEZÉS	
15	
2.9.AJÁNDÉKUTALVÁNYOK.....	
16	
2.10.EGYÉB	
16	
A PARK EGYÉB ADATKEZELÉSEI.....	
17	
2.11.VÁSÁRLÓK KÖNYVE	
17	
2.12.VENDÉGKÖNYV	
17	
2.13.TALÁLT TÁRGYAK	
17	
2.14.WIFI SZOLGÁLTATÁS	
18	
2.15.FÉNYKÉP TERMINÁL	
18	

AVALONPARK.HU.....	19
2.16.AZ AVALONPARK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA.....	19
2.17.AZ AVALONPARK.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE	20
2.18.KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE AZ AVALONPARK.HU HONLAPON	21
AVALONRESORT.HU	23
2.19.AZ AVALONRESORT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	23
2.20.AZ AVALONRESORT.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE	24
2.21.KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE AZ AVALONRESORT.HU HONLAPON.....	25
MARKETING.....	27
2.22.NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON	27
2.23.AVALON PARK HÍRLEVÉL	28
2.24.AVALON RESORT HÍRLEVÉL	29
2.25.FÉNYKÉPEK, FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE, FELHASZNÁLÁSA	30
VAGYONVÉDELEM.....	31
2.26.ÉLEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER	31
2.27.MÉLYGARÁZS IGÉNYBEVÉTELE.....	33
KAPCSOLAT	34
2.28.AZ AVALON PARK KFT. LEVELEZÉSE	34
EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	35
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	36
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE.....	37
5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	37



1. BEVEZETÉS

Az Avalon Park Kft. (1075 Budapest, Károly körút 1. 1. em. 2., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Avalon Park Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.avalonpark.hu/adatvedelem címen.

Az Avalon Park Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Avalon Park Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Avalon Park Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Avalon Park Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Avalon Park Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1990. évi C. törvény – a helyi adókról (Htv.);
- ✓ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- ✓ 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2007. évi II. törvény – a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról (Harmtv.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- ✓ 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.)

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya kiterjed az Avalon Park Kft. fenntartásában, illetve üzemeltetésében lévő valamennyi szervezeti vagy szolgáltató egységre.



Fizetés az Avalon Parkban

2.1.FIZETÉS AZ AVALON PARKBAN

Az Avalon Park jelen tájékoztatóban leírt szolgáltatásainak ellenértékét az Avalon Park Kft. által meghatározott módon készpénzzel, ajándékutalvánnyal, SZÉP kártyával, illetve bankkártyával egyenlíthetik ki a látogatók, vendégek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park szolgáltatásainak igénybevétele, számla kiállítása, a látogatók, vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a fizetés során megadott adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem kaphat névre szóló számlát.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az Unicredit Bank Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) kezeli.

Adattovábbítás:

- ✓ bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az Unicredit Bank Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].



VENDÉGLÁTÁS, SZOLGÁLTATÁS

2.2. SÖRKERT, RISTORANTE ÉS DIVINÓ MISKOLC BORBÁR

Az Avalon Park Kft. vendéglátóegységeiben az asztalfoglalás telefonon, az étterem vagy a park e-mail címén, az értékesítőknél, illetve személyesen történhet. A foglalásokat Excel táblázatban és a papír alapú foglalási könyvben rögzítik.

Az adatkezelés célja: foglalások nyomon követése, látogatói igények kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, a foglalás dátuma, időpontja, a foglaló személy neve, telefonszáma, a vendégek esetleges különleges igényei, illetve az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a foglalási adatokat a foglalás dátuma után egy hónappal törli az Avalon Park,
- ✓ az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során rögzített adatok tekintetében öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég részére nem történik meg az asztalfoglalás, illetve nem készül el az egyedi ajánlat.

2.3. RENDEZVÉNYEK

Az Avalon Park Kft. rendezvények lebonyolítását is vállalja az egyes egységeiben.

A rendezvények egészségügyi biztosítását a KH-MEDworks Egészségügyi Oktató, Szolgáltató Kft. (3527 Miskolc, Váltó u. 21.) végzi.

Az adatkezelés célja: a foglалások nyomon követése, rendezvények lebonyolítása, a látogatói, megrendelői igények kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, illetve az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a rendezvény nem valósul meg.

2.4. SZÜLETÉSNAPI A MAYA JÁTSZÓPARKBAN

A Maya Játszópark az Avalon Parkon belül egy elkerített terület, ahova a Maya Játszópark bejáratánál megváltott karszalaggal lehet belépni. Az Avalon Park születésnapi rendezvények lebonyolítását vállalja a Maya Játszóparkban.

Az adatkezelés célja: születésnapi rendezvény lebonyolítása az Avalon Park Kft. területén található Maya Játszóparkban.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: megrendelő lapok születésnapi rendezvény esetén a megrendelő személy neve és a felszolgált tételek, fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg).

Az adatkezelés időtartama:

✓ a megrendelő lapokon felvett adatok tekintetében öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a rendezvény nem valósul meg.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 3.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Nyilvánosságra hozatal:

✓ a Maya Játszóparkban készített, legjobban sikerült gyermek munkákról készült fényképek feltöltése az Avalon Park Facebook oldalára (<https://www.facebook.com/avalonparkhungary/>) a gyermek névvel.

Nyilvánosságra hozatal jogalapja: a 16. életévét be nem töltött kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulása.

2.5.HELL KART & EVENT CENTER

Az Avalon Parkon belül található Hell Kart gokart pályát a helyi számítógépes regisztrációt követően lehet igénybe venni.

A regisztráció során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadóknév és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 3.23. fejezetében található Avalon Park hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. területén található Hell Kart igénybevétele, illetve a direkt marketing célú regisztrációk gyűjtése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá a direkt marketing célú megkeresés tekintetében az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, regisztráció dátuma, időpontja, név, e-mail cím, születési dátum, becenév, telefonszám, nem, direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, fénykép, születési dátum, aláírás, Hell Kart kártya száma, az elért időeredmények, futamok dátuma.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a papír alapú *Felelősségi nyilatkozatok* tekintetében 30 nap,
- ✓ a regisztráció során megadott adatok tekintetében az utolsó futamtól számított öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem veheti igénybe a Hell Kart szolgáltatást, illetve a direkt marketing célú megkeresés megtagadása esetén az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 3.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ név és elért időeredmény az Avalon Park honlapján, Facebook oldalán, a park területén elhelyezett kivetítőkön, a park belső tv hálózatán, illetve a futamon részt vevők számára e-mailben megosztva.

Nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett hozzájárulása.

2.6.GOKARTOZZ VELÜNK ÉS NYERJ! PROMÓCIÓ

A promóció során történő adatkezelések az Avalon Park HELL Kart & Event Center rendszerében a gokart versenyek lebonyolítása céljából végzett adatkezelésre alapulnak.

A promócióban való részvétellel az érintett megerősíti, hogy érvényesen hozzájárulást adott a HELL Kart & Event Centerben való adatkezeléshez, egyben hozzájárul ahhoz is, hogy a Szervező a promóciós sorsolás lebonyolításához a HELL Kart & Event Centerben kezelt adatokat felhasználja.

A promócióban való részvételi jogosultságot, illetve a nyeremény átvételének jogosultságát az Avalon Park személyi igazolvány és lakcímkártya, valamint a blokk/nyugta megtekintésével ellenőrzi.

A promóció során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadók név és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 3.23. fejezetében található Avalon Park hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: a gokart promóciós játékban való részvétel, a részvételi jogosultság ellenőrzése, nyertesek sorsolása, értesítése, a nyeremények átadása, promóciós célból nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, kapcsolattartás – továbbá az érintettek külön, kifejezett hozzájárulása esetén az adatkezelő saját és üzleti partnerei gazdasági reklámját is tartalmazó, a gokart pálya használati szokások és a regisztrációkor megadott adatok alapján személyre szabott e-mail hírlevelek küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Grt. 6. § (5) bekezdése, valamint a nyertes személyek adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, kártyaszám, nem, születési dátum, legjobb idő, pontok száma, utolsó látogatás dátuma, körök száma, befizetett összegek, hozzájáruló nyilatkozat aláírással, valamint fénykép és videofelvétel.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a nyertesek neve, lakcíme és nyereménye, a számviteli célból tárolt nyeremény átvételi lap tekintetében: 2024. december 31.,
- ✓ a nyertesek neve, lakcímközből településük neve és fényképe tekintetében a nyilvánosságra hozott adatok törlési határnapja: 2017. december 31.,
- ✓ minden egyéb személyes adat tekintetében: 2017. február 28.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt a promócióban.

Az adatok nyereményjáték adatkezelésén belüli kezelése és törlése nem érinti a HELL Kart & Event Center rendszerében történő, jelen tájékoztató 3.5. fejezete szerinti további adatkezelést. A promóció alatt történő vásárlások is regisztrálásra kerülnek a HELL Kart & Event Center rendszerében.

Adattovábbítás:

- ✓ a nyeremény postázását kérő játékos nevét és lakcímét továbbítjuk a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére.

Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ a nyertesek neve, lakcímközből településük neve és fényképe, valamint a nyeremény átadásáról készülő fénykép és videó közzétételre kerül a <http://avalonpark.hu>

onpark.hu/ weboldalon, a HELL Kart & Event Center és az Avalon Park Facebook oldalain a <https://www.facebook.com/hellkart/> és a <https://www.facebook.com/avalonparkhungary/> címeken, továbbá az Avalon Park YouTube csatornáján a <https://www.youtube.com/channel/UCY8WLZScfPTm3P8Mr0i-Esvw> címen.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
A4C Marketing Kft.	1092 Budapest, Bakáts tér 2.	nyertesek közjegyző előtti sorsolása az Avalon Park által átadott azonosítószámok alapján



SZÁLLÁS ADATKEZELÉSEK

2.7.FOGLALÁS

Az Avalon Resort & Spa hotelbe az avalonpark.hu és az avalonresort.hu oldalakon, email útján, személyesen, telefonon, valamint partner portálokon lehet szállást foglalni.

Az Avalon Park Kft. a szállásfoglalási adatokat ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

A foglalás során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadóknév és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 3.23. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: szálláshely foglalása, a foglaló vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a foglaló vendégek részére szolgáltatások előzetes megrendelése, kapcsolattartás, a szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, foglalások biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, az érkezés és elutazás dátuma, a foglalt szobák száma, a szolgáltatást igénybe vevő felnőttek és gyermekek száma, a gyermekek életkora, az igényelt kiegészítő szolgáltatások megnevezése, név, cégnév, cím, telefonszám, e-mail cím, az „üzenet a szállodának” rovatban megadott egyéb személyes adatok, direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, fizetési mód, bankkártyás fizetés esetén a kártyabirtokos neve, a kártya típusa, száma, lejáratának dátuma és CVC száma, SZÉP kártya száma, lejárat dátuma, a SZÉP kártya birtokosának telefonszáma, egyedi foglalási azonosító, a foglalás lemondása esetén a lemondás oka.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap,
- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,
- ✓ a fizetési kötelezettség nélkül lemondott foglalások adatait a lemondást követően haladéktalanul törli az adatkezelő.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég részére szállás és egyéb szolgáltatás előzetesen nem foglalható.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 3.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	az online foglalási rendszer RESnWEB motorjának szolgáltatása

2.8. BEJELENTKEZÉS

Az Avalon Park Kft. a bejelentkezési adatokat ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

A bejelentkezés során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadóknév és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 3.23. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: szálláshely szolgáltatás nyújtása, a szállóvendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szállóvendégek részére szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, a szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallási, valamint a Harmtv. 73. § (2) bekezdése által előírt kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése, a Htv. 30. § (1) bekezdésének a) pontja és a Harmtv. 73. § (2) bekezdése, továbbá a direkt marketing célú megkeresés tekintetében az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: szobaszám, név, születési dátum, lakcím, állampolgárság, gépkocsi rendszáma, érkezés és elutazás dátuma, kitöltés dátuma, aláírás, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, az esetleges munkaadói igazoláson szereplő adatok, gépkocsi rendszáma, szállodai szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatok, fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg, SZÉP kártya adatai), a szobakártyák használatának naplóadatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,
- ✓ a szobakártyák használatának naplóadatai tekintetében a távozástól számított huszonnégy óra.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem veheti igénybe a szálláshelyszolgáltatást, illetve a direkt marketing célú megkeresés megtagadása esetén az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 3.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	az online foglalási rendszer RESnWEB motorjának szolgáltatása

2.9. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

Az Avalon Park Kft. a megszemélyesítés nélkül kiadott ajándékutalványokat a vásárló nevével együtt nyilvántartja.

Az adatkezelés célja: ajándékutalványok kiadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, az utalvány értéke, név.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vásárolhat ajándékutalványt.

2.10. EGYÉB

Az Avalon Park Kft. a szállodai szobákban elhelyezett televíziók használatát nem naplózza.

A ruhatisztítás szolgáltatást külső mosoda végzi, mely felé személyes adatot az Avalon Park nem továbbít, az azonosítás szobaszámmal történik.

Egyéb külső szolgáltatás igénybevétele esetén (taxirendelés, virágrendelés stb.) személyes adatot az Avalon Park nem ad át külső adatkezelő részére.

A PARK EGYÉB ADATKEZELÉSEI

2.11.VÁSÁRLÓK KÖNYVE

Az Avalon Park Kft. több egységében is elhelyezésre került egy-egy vásárlók könyve.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. egységei által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő észrevételek kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a vásárló önkéntes hozzájárulása és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések során megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, illetve az Avalon Park Kft. nem tud személyre szóló választ adni a bejegyzést író vásárlónak.

2.12.VENDÉGKÖNYV

Az Avalon Park Kft. több egységében is elhelyezésre került egy-egy vendégek könyve, melybe észrevételeiket, tapasztalataikat írhatják a vendégek, látogatók. A vendégek könyvek nyilvánosak, az Avalon Park területén tartózkodók számára szabadon elérhetők.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételek rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a vendégek könyvekben megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

száz év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég egyéni észrevételeinek rögzítésének elmaradása.

2.13.TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: a Ptk. 5:54. §-a.

A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

2.14. WIFI SZOLGÁLTATÁS

Az Avalon Park Kft. területén a vendégek, látogatók részére WiFi¹ kapcsolaton keresztül internetelérést biztosít a Twin Cable Kft. (Székhely: 3533 Miskolc, Sás u. 35) szolgáltatásának igénybevételével.

A WiFi forgalmat és a csatlakozott eszközre vonatkozó adatokat az Avalon Park Kft. nem rögzíti.

2.15. FÉNYKÉP TERMINÁL

A parkban elhelyezésre került terminállal fénykép készíthető, melyet a vendég az általa megadott e-mail címre továbbíthat.

Az adatkezelés célja: a terminál segítségével fénykép készítése és e-mail útján történő továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, az érintettek fényképen rögzített arcképmása és egyéb, rögzített személyes adatai, valamint a címzett e-mail címe és az üzenetben megadott egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a fénykép elküldése után minden adat haladéktalanul törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem veheti igénybe a fényképterminál szolgáltatást.

¹ WiFi: vezeték nélküli internetes kommunikációt biztosító hálózati szabvány. A WiFi hálózati kártyával rendelkező számítástechnikai eszközök, mobiltelefonok vezeték nélkül képesek az internetre csatlakozni.



AVALONPARK.HU

2.16. AZ AVALONPARK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.avalonpark.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe², operációs rendszerének és böngészőjének típusa.

Az adatkezelés időtartama:

✓ harminc nap.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az Avalon Park Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím,

² IP cím: olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók

böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

A webauditálási célú és a honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.avalonpark.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

A honlapon térképeket jelenít meg a <http://maps.google.com> címen elérhető szolgáltató.

A weboldalon videókat jelenít meg a www.youtube.com címen elérhető szolgáltató.

A honlap a Facebook, a Google+, Twitter, Pinterest és a Youtube szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a facebook.com, a plus.google.com, twitter.com, pinterest.com és a youtube.com címeken elérhető szolgáltatók szerveréhez.

Az adatok kezeléséről az adatkezelők a <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <http://www.google.com/intl/hu/policies/>; <https://twitter.com/privacy>, valamint a <https://about.pinterest.com/hu/terms-service> címeken adnak részletes felvilágosítást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

2.17. AZ AVALONPARK.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása (ci_session).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

✓ két óra (ci_session)

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

2.18. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE AZ AVALONPARK.HU HONLAPON

Egyes szolgáltató partnerek remarketing, harmadik fél által üzemeltetett oldalon személyre szabott reklámok megjelenítése, a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Az avalonpark.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t (_ga, két év; _gat, 10 perc).

A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/>, címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások

menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google [Hirdetési beállításáiban](#) is.

A honlapon az alábbi külső szolgáltatók a felsorolt sütiket helyezték el:

Szolgáltató	Süti neve
google.com	NID
google.com/analytics	_ga, _gat
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE PREF YSC

A sütiokról az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>



WWW

AVALONRESORT.HU

2.19. AZ AVALONRESORT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.avalonresort.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a látogatói keresések pontosítása, kiegészítése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP³ címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa.

Az adatkezelés időtartama:

✓ harminc nap.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az Avalon Park Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

³ IP cím: olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

A webauditálási célú és a honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.avalonresort.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

A honlapon térképeket jelenít meg a <http://maps.google.com> címen elérhető szolgáltató.

A weboldalon videókat jelenít meg a www.youtube.com címen elérhető szolgáltató.

A honlap a Facebook és az Instagram szolgáltatásainak elérhetősége érdekében közvetlenül kapcsolódik a www.facebook.com és az www.instagram.com címeken elérhető szolgáltatók szerveréhez.

Az adatok kezeléséről az adatkezelők a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> és a <https://help.instagram.com/155833707900388> címeken adnak részletes felvilágosítást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

2.20. AZ AVALONRESORT.HU SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása (CONCRETE5).

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a munkamenet lezárultáig (CONCRETE5)

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

2.21. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE AZ AVALONRESORT.HU HONLAPON

Egyes szolgáltató partnerek remarketing, harmadik fél által üzemeltetett oldalon személyre szabott reklámok megjelenítése, a felhasználók azonosítása, nyomon követése céljából a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

Az avalonpark.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t (_ga, két év; _gat, 10 perc).

A www.google.com/analytics általi adatkezelésről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/>, címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.-google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google [Hirdetési beállításáiban](#) is.

A honlapon az alábbi külső szolgáltatók a felsorolt sütiket helyezték el:

Szolgáltató	Süti neve
google.com/analytics/tag-manager/	_dc_gtm_UA-300830-41
google.com/analytics	_ga
youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE PREF YSC

A sütiokról az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>



MARKETING

Az Avalon Park Kft. további, jelen tájékoztatóban nem szereplő nyereményjátékai lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében az érintett játékok szabályzatai, adatkezelési tájékoztatói az irányadók.

Amennyiben a nyereményjáték során a résztvevő hozzájárulását adja reklám célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre a jelen tájékoztató 3.23., illetve 3.24. pontja vonatkozik.

2.22. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON

Az Avalon Park Kft. a <https://www.facebook.com/Avalon-Resort-SPA-211445275902157> címen szervez és bonyolít le nyereményjátékokat.

A nyereményjáték regisztráció során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadók név és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 3.23. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. által a <https://www.facebook.com/Avalon-Resort-SPA-211445275902157> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, e-mail cím, direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, átvételi elismervényén cím, anyja neve, a nyeremény megnevezése, megjegyzésben megadott egyéb személyes adat, dátum, aláírás.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében visszavonásáig, de legfeljebb

- ✓ a direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat meg nem adó és nem nyertes játékosok adatai a sorsolást követően haladéktalanul törlésre kerülnek,
- ✓ az átvételi elismervények pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig kerülnek megőrzésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt az Avalon Park Kft. nyereményjátékain.

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ a nyertesek neve a <https://www.facebook.com/Avalon-Resort-SPA-211445275902157> oldalon.

Nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Be Social Kft.	1037 Budapest, Seregély u. 3-5.	nyereményjáték lebonyolítása

2.23. AVALON PARK HÍRLEVÉL

Az Avalon Park Kft. hírlevelére a Hell Kart regisztrációból (jelen tájékoztató 3.3. fejezete), az avalonpark.hu honlapon, valamint rendezvényeken papír alapú űrlap kitöltésével lehet regisztrálni.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a papír alapú feliratkozás esetén aláírás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 24 óra, egyébként,
- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap,
- ✓ a kézbesíthetetlen hírlevelek címzettjei tekintetében három hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ e-mail útján a leiratkozás@avalonpark.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az Avalon Park Kft. 1075 Budapest, Károly körút 1. 1. em. 2. címen.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása, e-mail címek gyűjtése, hírlevelek kiküldése a felhasználói igények adminisztrálása

2.24. AVALON RESORT HÍRLEVÉL

Az Avalonresort hírlevelére a szállás foglalása és a bejelentkezés során (jelen tájékoztató 3.4. és 3.5. fejezetei), valamint az avalonresort.hu honlapon lehet regisztrálni.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 24 óra, egyébként,
- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap,
- ✓ a kézbesíthetetlen hírlevelek címzettjei tekintetében három hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ e-mail útján a leiratkozás@avalonpark.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az Avalon Park Kft. 1075 Budapest, Károly körút 1. 1. em. 2. címen.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
-----	----------	-------------------------

Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása, e-mail címek gyűjtése, hírlevelek kiküldése a felhasználói igények adminisztrálása
--------------------------	------------------------------------	--

2.25.FÉNYKÉPEK, FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE, FELHASZNÁLÁSA

Az Avalon Park Kft. elektronikus és nyomdai marketing anyagaiban, honlapjain, Facebook oldalán nyilvánosságra hozott képeken, filmfelvételeken munkavállalói és látogatói, vendégei is szerepelnek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. népszerűsítése, ismertségének növelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a felvételeken szereplő személyeknek a kép- és filmfelvételeken látszó arckép-mása, filmfelvételeken hallható hangja és egyéb, rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

✓ tíz év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kép- és filmfelvétel nem készül.

Nyilvánosságra hozatal:

✓ a készített felvételek az Avalon Park Kft. elektronikus és nyomdai marketing anyagaiban, honlapjain, Facebook oldalán.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Lengyel Zsolt egyéni vállalkozó	3529 Miskolc, Aulich Lajos u. 14/2	fénykép- és filmfelvételek készítése
Képvarázs Bt.	3527 Miskolc, József Attila út 57.	fénykép- és filmfelvételek készítése



VAGYONVÉDELEM

2.26. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

Az Avalon Park Kft. területén elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt kamerák kerültek elhelyezésre a ki- és bejáratokra, recepcióra irányítva, a mélygarázsban; a gokart pályán, a gokart teraszon és kiszolgáló részben, az előtérben; pénzkézelési helyeken, az étteremben, annak teraszán, a sörkertben, a konferenciateremben, a raktárakban, a gépészeti helyiségben, a medence környékén, valamint közlekedési helyeken. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk a belépési pontokon elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az Avalon Park területén élőerős őrszolgálatot lát el a ZEMPLÉN-SEC Kft. (1222 Budapest, Nagytétényi út 190/B.).

Az elektronikus megfigyelőrendszer által közvetített képek tekintetében megvalósított adatkezelés az élőerős őrszolgálatot ellátó vállalkozásokkal közös adatkezelés.

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, veszélyes anyag őrzése érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az Avalon Park Kft. területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Avalon Park Kft. területére való belépéssel, munkavállalók esetében az Mt. 11. §-a, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyontvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: az Avalon Park Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában az ötmillió forint feletti készpénz szállítási útvonala vagy tárolása, illetve veszélyes anyagok őrzésére szolgáló területet megfigyelő kamerák esetében harminc nap [SzVMt. 31. § (3) bek. c) és d) pont],
- ✓ a fentiekben meghatározottakon kívüli területeket (pl. közlekedők) megfigyelő kamerák felvételei tekintetében pedig felhasználás hiányában három munkanap [SzVMt. 31. § (2) bekezdése].

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az Avalon Parkterületén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. és a park területén előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek megtekintésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Avalon Park Kft.

Az Avalon Park Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a Be. 71. § (1) bekezdése, 151. § (2) bekezdésének a) pontja és a 171. § (2) bekezdése, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Quali-Top Kft.	3508 Miskolc, Haladás u. 1/a.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése, karbantartása

Az érintett jogai:

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig, de legfeljebb 30 napig. A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Az érintett csak olyan felvételtől kaphat másolatot, amin más személy nem, vagy csak felismerhetetlen módon szerepel. Ha a fentiek nem teljesíthetők, az adatkezelő biztosítja az érintett számára, hogy megtekinthesse az őt (is) tartalmazó felvételt.

2.27. MÉLYGARÁZS IGÉNYBEVÉTELE

Az Avalon Park mélygarázsa térítés ellenében vehető igénybe.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park területén található mélygarázs igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, vonalkód, a belépés dátuma, időpontja, valamint az autó rendszáma.

Az adatkezelés időtartama:

✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a mélygarázst.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 3.1. fejezetében foglaltak az irányadók.



KAPCSOLAT

2.28. AZ AVALON PARK KFT. LEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken, az avalonpark.hu honlap „Információ” menüpontjának „Kapcsolat” aloldalán elhelyezett „Lépjen velünk kapcsolatba!” űrlap, valamint az avalonresort.hu honlap „Kapcsolat” menüpontjában található „Üzenetküldés” elnevezésű űrlap segítségével léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Az Avalon Park Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt, levelet a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	e-mail levelezőrendszer szolgáltatása, a Google Inc. által közzétett információk alapján az alábbi EU-ban található szerverparkokban történik adattárolás: Dublin, Írország; Eemshaven, Hollandia; Hamina, Finnország; St Ghislain, Belgium.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Avalon Park Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Avalon Park Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az Avalon Park Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Avalon Park Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Avalon Park Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Avalon Park Kft. a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Avalon Park Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Avalon Park Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson

minden biztonsági esemény esetében.

A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Avalon Park Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Avalon Park Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Avalon Park Kft.

Székhely: 1075 Budapest, Károly körút 1. 1. em. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-986876

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23966066-2-42

Telefonszám: 06.46.200.240

E-mail: info@avalonpark.hu

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálat útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére az Avalon Park Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa..

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat

közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Avalon Park Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Avalon Park Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Avalon Park Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Avalon Park Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Avalon Park Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Avalon Park Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Avalon Park Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Avalon Park Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés

által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben az Avalon Park Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
