



Avalon Park Kft.

www.avalonpark.hu
www.avalonresort.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2023. december 21.



TARTALOM

TARTALOM.....	2
1. BEVEZETÉS.....	4
2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA..	5
FIZETÉS AZ AVALON PARKBAN.....	6
2.1. FIZETÉS AZ AVALON PARKBAN.....	6
VENDÉGLÁTÁS, SZOLGÁLTATÁS	9
2.2. SÖRKERT, RISTORANTE	9
2.3. RENDEZVÉNYEK	10
2.4. MAYA ONLINE JEGYEK ÉS TERMÉKEK	10
2.5. HELL KART ONLINE FOGLALÁS.....	11
SZÁLLÁS ADATKEZELÉSEK.....	13
2.6. FOGLALÁS.....	13
2.7. BEJELENTKEZÉS.....	15
2.8. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK	16
2.9. EGYÉB.....	16
A PARK EGYÉB ADATKEZELÉSEI.....	17
2.10. VÁSÁRLÓK KÖNYVE.....	17
2.11. VENDÉBKÖNYV.....	17
2.12. TALÁLT TÁRGYAK.....	18
2.13. WiFi SZOLGÁLTATÁS	18
2.14. FÉNYKÉP TERMINÁL	18
AVALONPARK.HU	19
2.15. AZ AVALONPARK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	19
2.16. AZ AVALONPARK.HU COOKIE KEZELÉSE.....	21
AVALONRESORT.HU	24
2.17. AZ AVALONRESORT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA	24
2.18. AZ AVALONRESORT.HU COOKIE KEZELÉSE.....	26
MARKETING	29
2.19. AZ AVALON PARK KFT. KÖZÖSSÉGI OLDALAI	29
2.20. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON.....	31
2.21. AVALON PARK HÍRLEVÉL.....	32
2.22. AVALON RESORT HÍRLEVÉL	33
2.23. FÉNYKÉPEK, FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE, FELHASZNÁLÁSA	35
VAGYONVÉDELEM.....	36
2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER.....	36
2.25. SZOBAKÁRTYÁK.....	38
2.26. MÉLYGARÁZS IGÉNYBEVÉTELE.....	38
KAPCSOLAT	39
2.27. AZ AVALON PARK KFT. LEVELEZÉSE.....	39

EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	40
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	41
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	42
5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	42



1. BEVEZETÉS

Az Avalon Park Kft. (1062 Budapest, Andrásy út 126., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Avalon Park Kft. adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a <https://avalonpark.hu/adatkezeles> címen.

Az Avalon Park Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az Avalon Park Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Avalon Park Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Avalon Park Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Avalon Park Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1990. évi C. törvény – a helyi adókról (Htv.);
- ✓ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2007. évi CXXVII. törvény – az általános forgalmi adóról (Áfa tv.);
- ✓ 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- ✓ 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- ✓ 2016. évi CLVI. törvény – a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól (Turizmus tv.);
- ✓ 2007. évi II. törvény – a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról (Harmtv.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).



FIZETÉS AZ AVALON PARKBAN

2.1. FIZETÉS AZ AVALON PARKBAN

Az Avalon Park jelen tájékoztató későbbi fejezeteiben leírt szolgáltatásainak ellenértékét az Avalon Park Kft. által meghatározott módon készpénzzel, ajándékutalvánnyal, SZÉP kártyával, illetve bankkártyával egyenlíthetik ki a látogatók, vendégek, a szolgáltatások igénybe vevői.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park szolgáltatásainak ellenértékének megtérítése, bizonylat, számla kiállítása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel az Áfa tv. 159. §-ára és a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód, fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg), fizetési mód, kártyás fizetés esetén a kártya és a tranzakció adatai, valamint a pénzügyi szolgáltatótól érkezett tranzakciós jóváhagyás.

Az adatkezelés időtartama:

✓ nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem kaphat névre szóló számlát vagy nem tudja fizetési kötelezettségét teljesíteni.

Adattovábbítások:

1.

- ✓ kártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az Unicredit Bank Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2.

- ✓ NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé történő adatszolgáltatás.

Adóalany természetes személy (pl.: egyéni vállalkozó, mezőgazdasági őstermelő) érintett esetén a NAV felé továbbításra kerül:

- o adóalany részére kibocsátott számla (Áfa. tv. 169. §) esetén: a termék beszerzőjének, szolgáltatás igénybevevőjének adószáma, amely alatt mint adófizetésre kötelezettnek a termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását teljesítették, vagy adószáma, amely alatt az adó alóli mentesség termék Közösségen belüli értékesítését részére teljesítették, vagy adószámának vagy csoportos általános forgalmiadó-alanyiség esetén csoportazonosító számának első nyolc számjegye, amely alatt, mint belföldön nyilvántartásba vett adóalany részére a termékértékesítést, szolgáltatásnyújtást teljesítették, feltéve, hogy a termék értékesítője, szolgáltatás nyújtója gazdasági céllal belföldön telepedett le, gazdasági célú letelepedés hiányában pedig lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van belföldön; szolgáltatás igénybevevőjének neve és címe; a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől; pénzügyi képviselő alkalmazása esetében a pénzügyi képviselő neve, címe és adószáma),
- o számlával egy tekintet alá eső okirat (Áfa. tv. 170. §) esetén: az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.

Nem adóalany természetes személy (magánszemély) érintett esetén a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) felé továbbításra kerül:

- o számla esetén (Áfa. tv.169. §): a számla kibocsátásának kelte; a számla sorszáma, amely a számlát kétséget kizáróan azonosítja; az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott vtsz.,

továbbá mennyisége vagy a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére - a számlakibocsátásra kötelezett választása alapján – az Áfa.tv.-ben alkalmazott TESZOR'15, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető; teljesítés időpontja, előleg fizetése esetében a fizetendő adó megállapításának időpontja, ha az eltér a számla kibocsátásának keltétől;

o számlával egy tekintet alá eső okirat esetén (Áfa. tv. 170. §):

az okirat kibocsátásának kelte; az okirat sorszáma, amely az okiratot kétséget kizáróan azonosítja; hivatkozás arra a számlára, amelynek adattartalmát az okirat módosítja; a számla adatának megnevezése, amelyet a módosítás érint, valamint a módosítás természete, illetőleg annak számszerű hatása.

Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], az Áfa. tv. 10. melléklet 1., 2. és 4. pontjai alapján.



VENDÉGLÁTÁS, SZOLGÁLTATÁS

2.2. SÖRKERT, RISTORANTE

Az Avalon Park Kft. vendéglátóegységeiben az asztalfoglalás telefonon, az étterem vagy a park e-mail címén, az értékesítőknél, illetve személyesen történhet.

Foglalni a <https://book.dinnerbooking.com/hu/hu-HU/book/table/pax/3571/2> weboldalon is lehetséges, ez esetben az adatkezelő Dinner Booking ApS (Lyongade 21, 1., 2300 Copenhagen S, Dánia) e-mailben továbbítja a foglalási adatokat. Az Avalon Park Kft. semmilyen adatot nem továbbít a Dinner Booking ApS részére.

A foglalásokat Excel táblázatban és a papír alapú foglalási könyvben rögzítik.

Az adatkezelés célja: foglalások nyomon követése, látogatói igények kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, a foglalás dátuma, időpontja, a foglaló személy neve, telefonszáma, a vendégek esetleges különleges igényei, illetve az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a foglalási adatokat a foglalás dátuma után egy hónappal törli az Avalon Park,
- ✓ az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során rögzített adatok tekintetében öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég részére nem történik meg az asztalfoglalás, illetve nem készül el az egyedi ajánlat.

2.3. RENDEZVÉNYEK

Az Avalon Park Kft. rendezvények lebonyolítását is vállalja az egyes egységeiben. A rendezvények egészségügyi biztosítását a KH-MEDworks Egészségügyi Oktató, Szolgáltató Kft. (3527 Miskolc, Váltó u. 21.) végzi.

Az adatkezelés célja: a foglalások nyomon követése, rendezvények lebonyolítása, a látogatói, megrendelői igények kiszolgálása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím, illetve az egyedi ajánlatkérések és személyes egyeztetés során megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

✓ öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a rendezvény nem valósul meg.

2.4. MAYA ONLINE JEGYEK ÉS TERMÉKEK

A <https://ticket.avalonpark.hu/> honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra. Vásárolni regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges.

A vásárlási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz az Avalon Park e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.21. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. honlapján történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, kapcsolattartás, a vásárlás és kártyás fizetés teljesítése és dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, hírlevél feliratkozáshoz szükséges hozzájárulás beszerzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja ugyanis az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék/szolgáltatás, a vásárlás értéke, számlázási cím, szállítási cím, fizetés módja) tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt adatok köre: az igénybe venni kívánt szolgáltatás elnevezése, dátuma, bérlet fajtája, az ajándéktárgy neve, a szolgáltatások ára, kuponkód, vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, cím, szállítási cím, cégnév, hozzájáruló nyilatkozatok, bankkártya adatok, tranzakciós azonosító, dátum és időpont.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2.21. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év,
- ✓ egyéb a vásárlás során keletkezett adatok a Ptk. általános elévülési idejéhez igazodva 5 évig kerülnek megőrzésre.

Adattovábbítás:

- ✓ a SimplePay rendszeren keresztüli bankkártyás vásárlás esetén a vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím, vásárlás adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme, valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából.

Az adattovábbítás jogalapjai:

- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé történő adattovábbítás esetén.
- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé történő adattovábbítás esetén.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, fraud-monitoring (csalás felderítés)
MORGENS Design Kft.	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.	a foglaló rendszer üzemeltetése, adattárolás

2.5. HELL KART ONLINE FOGLALÁS

A <https://booking.sms-timing.com/hellkart/> honlapon, továbbá az Activity Box mobilalkalmazás segítségével lehetőség nyílik az online foglalásra. A foglalás regisztráció nélkül is lehetséges.

A foglalási folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz az Avalon Park e-mail hírlevelére feliratkozni. A hozzájáruló nyilatkozat megadása esetén a tájékoztató 2.21. pontja szerint is kezeljük az adatait.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. honlapján történő foglalás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, kapcsolattartás, a vásárlás és kártyás fizetés teljesítése és dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, hírlevél feliratkozáshoz szükséges hozzájárulás beszerzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja ugyanis az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék/szolgáltatás, a vásárlás értéke, számlázási cím, szállítási cím, fizetés módja) tekintetében pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, becenév, nem, irányítószám, város, ország, hozzájáruló nyilatkozatok, telefonszám, fotó, aláírás, az igénybe venni kívánt szolgáltatás elnevezése, dátuma, fajtája, a szolgáltatások ára, kuponkód, e-mail cím, megerősítő kód, dátum és időpont.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató **Hiba! A hivatkozási forrás nem található..** pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év,
- ✓ egyéb a vásárlás során keletkezett adatok a Ptk. általános elévülési idejéhez igazodva 5 évig kerülnek megőrzésre.

Adattovábbítás:

- ✓ a SimplePay rendszeren keresztüli bankkártyás vásárlás esetén a vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím, vásárlás adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme, valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából.

Az adattovábbítás jogalapjai:

- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé történő adattovábbítás esetén.
- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez az OTP Mobil Szolgáltató Kft. felé történő adattovábbítás esetén.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
OTP Mobil Szolgáltató Kft.	1143 Budapest, Hungária körút 17-19.	tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, fraud-monitoring (csalás felderítés)
MORGENS Design Kft.	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.	a foglалó rendszer üzemeltetése,

		adattárolás
--	--	-------------



SZÁLLÁS ADATKEZELÉSEK

2.6. FOGLALÁS

Az Avalon Resort & Spa hotelbe az avalonpark.hu és az avalonresort.hu oldalakon, e-mail útján, személyesen, telefonon, valamint partner portálokon lehet szállást foglalni. Az Avalon Park Kft. a szállásfoglalási adatokat ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

A foglalás során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadók név és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 2.22. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

A megadott adatok alapján anonim elemzések készülnek.

Az adatkezelés célja: szálláshely foglalása, a foglaló vendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a foglaló vendégek részére szolgáltatások előzetes megrendelése, kapcsolattartás, a szokások elemzése, foglalások biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, az érkezés és elutazás dátuma, a foglalt szobák száma és típusa, a szolgáltatást igénybe vevő felnőttek és gyermekek száma, a gyermekek életkora, az igényelt kiegészítő szolgáltatások megnevezése, név, esetlegesen cégadatok, cím, telefonszám, e-mail cím, az „üzenet a szálláshelynek” rovatban megadott egyéb személyes adatok, direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, fizetési mód, bankkártyás fizetés esetén a kártyabirtokos neve, a kártya típusa, száma, lejáratának dátuma és CVC száma, SZÉP kártya száma, lejárat dátuma, a

SZÉP kártya birtokosának telefonszáma, egyedi foglalási azonosító, a foglalás lemondása esetén a lemondás oka.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ öt év,
- ✓ a fizetési kötelezettség nélkül lemondott foglalások adatait a lemondást követően haladéktalanul törli az adatkezelő.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég részére szállás és egyéb szolgáltatás előzetesen nem foglalható.

A foglalással összefüggő fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 2.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	az online foglalási rendszer RESnWEB motorjának szolgáltatása
HostWare Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120.	adattárolás

Adattovábbítás:

- ✓ online bankkártyás fizetés esetén a kártyabirtokos neve, a kártya típusa, száma, lejáratának dátuma és CVC száma, SZÉP kártya száma, lejárat dátuma, a SZÉP kártya birtokosának telefonszáma és az egyedi foglalási azonosító átadásra kerülnek a BIG FISH Payment Services Kft. (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.) részére a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme, valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából.

Az adattovábbítás jogalapjai:

- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges a BIG FISH Payment Services Kft. felé történő adattovábbítás esetén.
- ✓ GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez a BIG FISH Payment Services Kft. felé történő adattovábbítás esetén.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
BIG FISH Payment Services Kft..	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, fraud-monitoring (csalás felderítés)

2.7. BEJELENTKEZÉS

Az Avalon Park Kft. a szállodai bejelentés során személyes adatok kezelésére köteles, egyes személyes adatokat saját üzleti céljai érdekében kezeli adatokat ügyviteli rendszerében elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.

A bejelentkezés során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadóknév és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 2.22. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: szálláshely szolgáltatás nyújtása, a szállóvendégek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a szállóvendégek részére szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartás, a foglalások biztosítása, teljesítése, fizetés, számviteli, idegenforgalmi adó bevallási, valamint a Turizmus tv. 9/H. § és a Harmtv. 73. § (2) bekezdése által előírt kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], de jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez is szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], ugyanis a Htv. 30. § (1) bekezdésének a) pontja, a Turizmus tv. 9/H. § és a Harmtv. 73. § (2) bekezdése előírja az adatok kezelését, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése ezek tárolását.

A kezelt személyes adatok típusa: szobaszám, név, születési dátum, lakcím, állampolgárság, gépkocsi rendszáma, érkezés és elutazás dátuma, kitöltés dátuma, aláírás, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, az esetleges munkaadói igazoláson szereplő adatok, gépkocsi rendszáma, szállodai szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatok, fizetési adatok (dátum, időpont, a számlán szereplő tételek megnevezése, összeg, SZÉP kártya adatai).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég nem veheti igénybe a szállásszolgáltatást.

Adattovábbítás:

- ✓ a bejelentkező vendégek személyes adatait továbbítjuk a Magyar Turizmus Ügynökség (1027 Budapest, Kacska u. 15-23.) részére.

A továbbított személyes adatok típusa: név, születési név, születési hely és idő, nem, állampolgárság, anyja neve, személyazonosításra alkalmas okmányának, illetve útiokmányának azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetében a vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beutazás időpontja és helye, a szálláshely-szolgáltatás címe, a szálláshely igénybevételének kezdő és várható befejezési időpontja.

Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel a Turizmus tv. 9/H. § rendelkezéseire.

Az Avalon Park Kft. a személyazonosság igazolására alkalmas okmányról képi adatot is rögzít, de az alkalmazott szoftver az okmány képi adatát a fenti adatok rögzítését követően azonnal törli.

A szolgáltatás igénybevételével keletkezett fizetési kötelezettség teljesítése során megvalósult adatkezelés tekintetében a jelen tájékoztató 2.1. fejezetében foglaltak az irányadók.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A.	az online foglalási rendszer RESnWEB motorjának szolgáltatása

2.8. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

Az Avalon Park Kft. a megszemélyesítés nélkül kiadott ajándékutalványokat a vásárló nevével együtt nyilvántartja.

Az adatkezelés célja: ajándékutalványok kiadásának igazolása.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, az utalvány értéke, név.

Az adatkezelés időtartama:

✓ öt év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vásárolhat ajándékutalványt.

2.9. EGYÉB

Az Avalon Park Kft. a szállodai szobákban elhelyezett televíziók használatát nem naplózza.

A ruhatisztítás szolgáltatást külső mosoda végzi, mely felé személyes adatot az Avalon Park nem továbbít, az azonosítás szobaszámmal történik.

Egyéb külső szolgáltatás igénybevétele esetén (taxirendelés, virágrendelés stb.) személyes adatot az Avalon Park nem ad át külső adatkezelő részére.

A PARK EGYÉB ADATKEZELÉSEI

2.10. VÁSÁRLÓK KÖNYVE

Az Avalon Park Kft. több egységében is elhelyezésre került egy-egy vásárlók könyve.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. egységei által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő észrevételek kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére és a Kertv. 5. § (4) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések során megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolításra és elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzésre kerülnek három évig, és az azokra adott válaszok is három évig kerülnek megőrzésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait, illetve az Avalon Park Kft. nem tud személyre szóló választ adni a bejegyzést író vásárlónak.

2.11. VENDÉBKÖNYV

Az Avalon Park Kft. több egységében is elhelyezésre került egy-egy vendégek könyve, melybe észrevételeiket, tapasztalataikat írhatják a vendégek, látogatók. A vendégek könyvek nyilvánosak, az Avalon Park területén tartózkodók számára szabadon elérhetők.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos észrevételek rögzítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a vendégek könyvekben megadott személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama:

száz év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vendég egyéni észrevételeinek rögzítésének elmaradása.

2.12. TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel a Ptk. 5:54-55. §-ra.

A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított egy év elteltével.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az adatkezelő nem tud eleget tenni jogszabályi kötelezettségének, illetve a találót nem fogja tudni elérni a tárgy tulajdonosa.

2.13. WIFI SZOLGÁLTATÁS

Az Avalon Park Kft. területén a vendégek, látogatók részére WiFi¹ kapcsolaton keresztül internetelérést biztosít a Twin Cable Kft. (Székhely: 3533 Miskolc, Sás u. 35) szolgáltatásának igénybevételével.

A WiFi forgalmat és a csatlakozott eszközre vonatkozó adatokat az Avalon Park Kft. nem rögzíti.

2.14. FÉNYKÉP TERMINÁL

A parkban elhelyezésre került terminállal fénykép készíthető, melyet a vendég az általa megadott e-mail címre továbbíthat.

Az adatkezelés célja: a terminál segítségével fénykép készítése és e-mail útján történő továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, az érintettek fényképen rögzített arcképmása és egyéb, rögzített személyes adatai, valamint a címzett e-mail címe és az üzenetben megadott egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a fénykép elküldése után minden adat haladéktalanul törlésre kerül.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem veheti igénybe a fényképterminál szolgáltatást.

¹ WiFi: vezeték nélküli internetes kommunikációt biztosító hálózati szabvány. A WiFi hálózati kártyával rendelkező számítástechnikai eszközök, mobiltelefonok vezeték nélkül képesek az internetre csatlakozni.



AVALONPARK.HU

2.15. AZ AVALONPARK.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.avalonpark.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató az utólagos hibakeresés, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, az utólagos hibakereséshez és a visszaélések megakadályozásához.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a szerver válaszában az állapot kódja, a válasz mérete, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe², operációs rendszerének és böngészőjének típusa, a használt titkosítási protokoll.

Az adatkezelés időtartama:

✓ harminc nap.

Tiltakozáshoz való jog:

² IP cím: olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

- ✓ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	online, felhő alapú tárhely biztosítása az EU területén

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni, és sűtit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki.

Az oldal meglátogatása során a felhasználó eszköze a következő szolgáltatókhoz kapcsolódhat. Az egyes szolgáltatók adatkezelésének részleteiről az alábbi tájékoztatókban olvashat a felhasználó:

Szolgáltató neve	A szolgáltató által megvalósított funkció	A szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége
Google	A Google Ads és a DoubleClick hirdetési szolgáltatásainak működtetése, ezáltal személyre szabott hirdetések megjelenítése a Google hirdetési hálózatában.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google Analytics szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google YouTube szolgáltatásának működtetése.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Meta (Facebook)	Személyre szabott hirdetések megjelenítése a Facebookon.	https://www.facebook.com/privacy/guide/collection/
OptiMonk	A weboldal marketing céljai	https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/

	megvalósulásának növelése.	
Bing	A Microsoft Bing keresőszolgáltatással való optimalizáció.	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement
Clarity	A Microsoft Clarity szolgáltatása segítségével a weboldal hatályosságának és a felhasználói szokások ellenőrzése.	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement

A honlap a felhasználók követése, személyre szabott ajánlások megjelenítése, analitikai mérések elvégzése, remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatás, katalógus megjelenítése, valamint az oldalon működő keresőszolgáltatás érdekében kapcsolódik közvetlenül a táblázatban rögzített partnerek szervereihez.

A remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatók cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket a felhasználónak a webhelyet vagy alkalmazást érintő korábbi látogatásai alapján.

Az avalonpark.hu honlap felkeresésekor a látogatóknak lehetőségük van hozzájárulásukat adni ezen szolgáltatók által elhelyezni kívánt sütik használatához, vagy a „Beállítások” gombra kattintva lehetőségük van a hozzájárulási preferenciák kezelésére.

Ha a felhasználók Google Analytics böngésző kiegészítőt használják (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), adataik nem lesznek felhasználhatók a Google Analytics által.

Az avalonpark.hu webhelyet felkeresők letilthatják a Google cookie-jainak vagy eszközazonosítóinak használatát a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (<http://optout.networkadvertising.org>) más külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják, illetve a felhasználók az eszközeik beállításában (<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>) is szabályozhatják az eszközazonosítók használatát.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

2.16. AZ AVALONPARK.HU COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el. A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon


érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a felhasználó eszközének tárhelyére korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a doménhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütiök önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének, eszközének felismerésére alkalmasak, melyből következtetni lehet a felhasználója tevékenységére.

A sütiök részben saját szerverről, részben partner szolgáltató szerveréről letöltődő, ún. harmadik feles sütiök. A külső szolgáltató szervere ilyenkor közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, és ezek kapcsán – külön hozzájárulás esetén – a lenti statisztikai, illetve marketing célok teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Funkciók tekintetében megkülönböztetünk a **honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges** sütiöket, amelyek elhelyezésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke a honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága. A működéshez nem elengedhetetlen sütiök kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezen sütiök céljuk tekintetében lehetnek **statisztikai célú** (a pillanatnyi működéshez nem szükséges technikai adatokat gyűjtő, a szolgáltatás jövőbeni fejlesztéséhez vagy látogatószám méréshez stb. használt) sütiök, valamint **marketing célú** (követő, hirdetésekhez kapcsolódó stb.) sütiök.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütiök elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra. Egyes országokban ez adatainak kockázattal járhat, hogy az adatokhoz biztonsági és felügyeleti célból hozzáférhetnek anélkül, hogy erről tájékoztatást kapna, vagy egyéb jogi igénye lenne. Továbbá nem tudjuk biztosítani az érintett szolgáltatókkal szembeni jogainak gyakorlását. Az adatok nem biztonságos, harmadik országba történő továbbításának jogalapja a GDPR 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja.

Az egyes sütiök kezeléséről tájékoztatást az egyes weboldalak alján bal oldalon elérhető,  ikonra kattintva talál, ahol lehetőség van a süti hozzájárulások kezelésére, visszavonására is.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütiök törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>



AVALONRESORT.HU

2.17. AZ AVALONRESORT.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.avalonresort.hu weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató az utólagos hibakeresés, a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához, az utólagos hibakereséshez és a visszaélések megakadályozásához.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, a szerver válaszában az állapot kódja, a válasz mérete, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének IP címe³, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, a használt titkosítási protokoll.

Az adatkezelés időtartama:

✓ harminc nap.

Tiltakozáshoz való jog:

³ IP cím: olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

- ✓ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	online, felhő alapú tárhely biztosítása az EU területén

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat – ideértve a nyomkövető képpontokat is (tracking pixels) – tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni, és sűtit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki.

Az oldal meglátogatása során a felhasználó eszköze a következő szolgáltatókhoz kapcsolódhat. Az egyes szolgáltatók adatkezelésének részleteiről az alábbi tájékoztatókban olvashat a felhasználó:

Szolgáltató neve	A szolgáltató által megvalósított funkció	A szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége
Google	A Google Ads és a DoubleClick hirdetési szolgáltatásainak működtetése, ezáltal személyre szabott hirdetések megjelenítése a Google hirdetési hálózatában.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google Analytics szolgáltatás segítségével statisztikai, webanalitikai elemzések készítése.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Google	A Google YouTube szolgáltatásának működtetése.	https://policies.google.com/privacy?hl=hu
Meta (Facebook)	Személyre szabott hirdetések megjelenítése a Facebookon.	https://www.facebook.com/privacy/guide/collection/
OptiMonk	A weboldal marketing céljai	https://www.optimonk.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/

	megvalósulásának növelése.	
Bing	A Microsoft Bing keresőszolgáltatással való optimalizáció.	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement
Clarity	A Microsoft Clarity szolgáltatása segítségével a weboldal hatályosságának és a felhasználói szokások ellenőrzése.	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement

A honlap a felhasználók követése, személyre szabott ajánlások megjelenítése, analitikai mérések elvégzése, remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatás, katalógus megjelenítése, valamint az oldalon működő keresőszolgáltatás érdekében kapcsolódik közvetlenül a táblázatban rögzített partnerek szervereihez.

A remarketing, dinamikus retargeting szolgáltatók cookie-k használatával jelenítenek meg hirdetéseket a felhasználónak a webhelyet vagy alkalmazást érintő korábbi látogatásai alapján.

Az avalonpark.hu honlap felkeresésekor a látogatóknak lehetőségük van hozzájárulásukat adni ezen szolgáltatók által elhelyezni kívánt sütik használatához, vagy a „Beállítások” gombra kattintva lehetőségük van a hozzájárulási preferenciák kezelésére.

Ha a felhasználók Google Analytics böngésző kiegészítőt használják (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>), adataik nem lesznek felhasználhatók a Google Analytics által.

Az avalonresort.hu webhelyet felkeresők letilthatják a Google cookie-jainak vagy eszközazonosítóinak használatát a <https://adssettings.google.com/authenticated> oldalon, illetve a Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán (<http://optout.networkadvertising.org>) más külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatják, illetve a felhasználók az eszközeik beállításában (<https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>) is szabályozhatják az eszközazonosítók használatát.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

2.18. AZ AVALONRESORT.HU COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el. A süti a webszerver által küldött, változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag, mely a felhasználó számítógépén rögzül és előre meghatározott érvényességi ideig tárolásra kerül. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internethasználatának nyomon követésére. A cookie-k segítségével tehát pontosan meghatározható az érintett felhasználó érdeklődési köre, internet használati szokásai, honlaplátogatási története. Mivel a sütik egyfajta címkeként működnek, melyekkel a weboldal felismerheti az oldalra visszatérő látogatót, alkalmazásukkal az adott oldalon


érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható. Amennyiben a honlap látogatás során a felhasználó böngészője visszaküldi a felhasználó eszközének tárhelyére korábban elmentett cookie-t, az azt küldő szolgáltató összekapcsolhatja az aktuális látogatást a korábbiakkal, azonban mivel a cookie-k a doménhez kötődnek, erre kizárólag saját tartalma tekintetében képes. A sütiök önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének, eszközének felismerésére alkalmasak, melyből következtetni lehet a felhasználója tevékenységére.

A sütiök részben saját szerverről, részben partner szolgáltató szerveréről letöltődő, ún. harmadik feles sütiök. A külső szolgáltató szervere ilyenkor közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, és ezek kapcsán – külön hozzájárulás esetén – a lenti statisztikai, illetve marketing célok teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Funkciók tekintetében megkülönböztetünk a **honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges** sütiöket, amelyek elhelyezésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke a honlap üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága. A működéshez nem elengedhetetlen sütiök kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása. Ezen sütiök céljuk tekintetében lehetnek **statisztikai célú** (a pillanatnyi működéshez nem szükséges technikai adatokat gyűjtő, a szolgáltatás jövőbeni fejlesztéséhez vagy látogatószám méréshez stb. használt) sütiök, valamint **marketing célú** (követő, hirdetésekhez kapcsolódó stb.) sütiök.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sütiök elfogadása azt is eredményezheti, hogy cookie adatai az Európai Unió, vagy az Európai Gazdasági Térség területén kívül kerülnek feldolgozásra. Egyes országokban ez adatainak kockázattal járhat, hogy az adatokhoz biztonsági és felügyeleti célból hozzáférhetnek anélkül, hogy erről tájékoztatást kapna, vagy egyéb jogi igénye lenne. Továbbá nem tudjuk biztosítani az érintett szolgáltatókkal szembeni jogainak gyakorlását. Az adatok nem biztonságos, harmadik országba történő továbbításának jogalapja a GDPR 49. cikke (1) bekezdésének a) pontja.

Az egyes sütiök kezeléséről tájékoztatást az egyes weboldalak alján bal oldalon elérhető,  ikonra kattintva talál, ahol lehetőség van a süti hozzájárulások kezelésére, visszavonására is.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütiök törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>



MARKETING

Az Avalon Park Kft. további, jelen tájékoztatóban nem szereplő nyereményjátékai lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében az érintett játékok szabályzatai, adatkezelési tájékoztatói az irányadók.

Amennyiben a nyereményjáték során a résztvevő hozzájárulását adja reklám célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre a jelen tájékoztató 2.21., illetve 2.22. pontja vonatkozik.

2.19. AZ AVALON PARK KFT. KÖZÖSSÉGI OLDALAI

Az Avalon Park, az Avalon Resort, a HELL Kart & Event Center több közösségi portálon is megjelennek, ott tartalmakat tesznek közzé, hirdetéseket jelenítenek meg.

Az Avalon Park Kft. a következő közösségi oldalakon van jelen:

Facebook és Messenger elérhetőségek:

<https://www.facebook.com/avalonparkhungary>

<https://www.facebook.com/avalonresortandspa>

<https://www.facebook.com/hellkart>

<https://www.facebook.com/avalonristorante>

<https://www.facebook.com/theclubavalon>

Instagram oldalak:

https://www.instagram.com/avalon_park_hu/

https://www.instagram.com/avalon_resort_spa/

<https://www.instagram.com/hellkarteventcenter/>

https://www.instagram.com/avalon_ristorante_hu/

https://www.instagram.com/the_club_avalon/

TikTok oldalak:

https://www.tiktok.com/@avalon_park

https://www.tiktok.com/@hell_kart

Pinterest oldal:

https://hu.pinterest.com/avalon_park/

<https://hu.pinterest.com/avalonresort/>

Tekintettel arra, hogy ezen oldalak működtetése az oldalakat működtető szolgáltatókkal közös érdek, ezért az Avalon Park Kft.-vel közös adatkezelésben van – szolgáltatásonként külön-külön – az alábbi társaságokkal:

A **Facebook**, a **Messenger** és az **Instagram** szolgáltatást érintő adatkezelés közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Ltd. (Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Írország) adatkezelővel. A közös adatkezelési szerződés elérhetősége:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A Facebook és a Messenger szolgáltatás részletes adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr> címen érhető el. Az Instagram adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: <https://privacycenter.instagram.com>.

A **TikTok** tekintetében a közös adatkezelés az alábbi szervezetekkel áll fenn: TikTok Information Technologies UK Ltd. (6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Egyesült Királyság) és a TikTok Technology Ltd. (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország). A TikTok adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU> címen érhető el. A TikTok közös adatkezelési szerződés a <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms> címen olvasható, melynek lényege, hogy a TikTok adatkezelési tájékoztatóban kifejtett személyes adatkezeléseket illetően az adatkezelésre vonatkozó döntéseket a felek közösen hozzák meg, azok végrehajtását illetően a feladatokat megosztják. Az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos igényeket alapvetően a TikTok szolgálja ki és áll kapcsolatban az érintettel, de a feladat megoldásában adatkezelő partnere is szerepet vállalhat, illetve az érintett bármelyik adatkezelőnél érvényesítheti jogait.

A **Pinterest** oldal tekintetében a közös adatkezelés a Pinterest Inc. (651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA) és az Avalon Park Kft. közös adatkezelése) adatkezelővel. A Pinterest adatkezelési szabályzat a következő oldalon érhető el: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Az egyes szolgáltatások tekintetében megvalósuló adatkezelésekről részletes tájékoztatást a fenti linkeken talál a felhasználó, melyeket a szolgáltatók szolgáltatásuk fejlesztésének megfelelően folyamatosan frissítenek.

Az adatkezelés célja: a látogatók kommentjeinek, bejegyzéseinek, üzeneteinek (Messenger) moderálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a kommentelő, bejegyzést író, üzenetet küldő közösségi oldal profil neve, egyéb, az üzenetben, bejegyzésben, kommentben szereplő személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Kommentek, bejegyzések esetén az érintett hozzájárulásának a komment, bejegyzés törlésével történő visszavonásáig;
- ✓ Üzenetek esetén 5 év.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Magnify Creative Solutions Kft.	2100 Gödöllő, Méhész köz 5.	Kommentek, bejegyzések, üzenetek megválaszolása a HELL Kart Facebook és Instagram felületen.
Morgens Design Kft.	8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79.	Kommentek, bejegyzések, üzenetek megválaszolása a Avalon Resort & SPA Facebook és Instagram felületen.
XXX	XXX	Kommentek, bejegyzések, üzenetek megválaszolása az Avalon Ristorante és The Club Facebook és Instagram felületen.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a felhasználó nem írhat véleményt, nem alkothat véleményt az adott közösségi média Avalon Park-hoz kapcsolódó felületén.

2.20. NYEREMÉNYJÁTÉK A FACEBOOKON

Az Avalon Park Kft. a <https://www.facebook.com/avalonresortandspa> címen szervez és bonyolít le nyereményjátékot.

A nyereményjáték regisztráció során direkt marketing célú megkereséshez hozzájárulásukat megadók név és e-mail cím adatai a jelen tájékoztató 2.22. fejezetében található Avalon Resort hírlevél adatbázisba kerülnek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. által a <https://www.facebook.com/avalonresortandspa> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, hírlevelek küldéséhez való hozzájárulás beszerzése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja], továbbá a nyertesek tekintetében a nyeremények átvételével kapcsolatos számviteli kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja], tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, e-mail cím, direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, átvételi elismervényén cím, anyja neve, a nyeremény megnevezése, megjegyzésben megadott egyéb személyes adat, dátum, aláírás.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2.22. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,

- ✓ a tesztelésre jelentkező, de nem kiválasztott játékosok adatai a kiválasztást követően haladéktalanul törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt az Avalon Park Kft. nyereményjátékain.

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ a nyertesek neve a <https://www.facebook.com/avalonresortandspa> oldalon.

Nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

2.21. AVALON PARK HÍRLEVÉL

Az Avalon Park Kft. hírlevelére a HELL Kart regisztrációból, az avalonpark.hu honlapon, lehet regisztrálni. A rendszer felhasználja a honlaplátogatás és foglalások során keletkezett adatokat is.

Az Avalon Park Kft. a hírlevélre feliratkozók adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy a későbbiekben reklámjait személyre szabottan közölhesse felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, az avalonpark.hu és az avalonresort.hu weboldalon és partnerei weboldalain.

A marketing célból történő szegmentált adatgyűjtés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül.

A profilalkotás során alkalmazott logika: a felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által a weboldalon és az e-mailekben mért megnyitási, és kattintási adatok alapján profilalkotás történik, mely információk alapján képesek vagyunk a fogyasztók részére célzott tartalmakat küldeni.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, érdeklődési kör, nem, nyelv, születésnap, névnap, foglalási adatok, vásárlási adatok, milyen ajánlat érdekli?, aktuális kuponkód, milyen forrásból származik (pl. weboldal, Facebook), mennyire aktív a felhasználó, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a weboldal látogatással, a hírlevél fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai

adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlen-ség oka).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 24 óra, egyébként,
- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap,
- ✓ a kézbesíthetetlen hírlevelek címzettjei tekintetében három hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ e-mail útján a leiratkozás@avalonpark.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az Avalon Park Kft. 1062 Budapest, Andrássy út 126. címen.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Online Marketing Stratégia Kft.	1039 Budapest, Püskösdűdő utca 52-54.	e-mail hírlevél kampányok menedzselése
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago, IL 60602, Amerikai Egyesült Államok az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer részese	e-mail hírlevél rendszer működtetése

2.22. AVALON RESORT HÍRLEVÉL

Az Avalonresort hírlevelére a szállás foglalása és a bejelentkezés során (jelen tájékoztató 2.6. és 2.7. fejezetei), valamint az avalonresort.hu honlapon lehet regisztrálni. A rendszer felhasználja a honlaplátogatás és foglalások során keletkezett adatokat is.

Az Avalon Park Kft. a hírlevélre feliratkozók adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy a későbbiekben reklámjait személyre szabottan közölhesse felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken, az avalonpark.hu és az avalonresort.hu weboldalon és partnerei weboldalain.

A marketing célból történő szegmentált adatgyűjtés a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilalkotásnak minősül.

A profilalkotás során alkalmazott logika: a felhasználók által önkéntesen megadott, illetve a rendszerek által a weboldalon és az e-mailekben mért megnyitási, és kattintási adatok alapján profilalkotás történik, mely információk alapján képesek vagyunk a fogyasztók részére célzott tartalmakat küldeni.

A profilalkotás érintettre gyakorolt hatása: az érintettek tevékenysége alapján kialakított személyre szóló marketing üzenetek küldése.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, érdeklődési kör, nem, nyelv, születésnap, névnap, foglalási adatok, vásárlási adatok, milyen ajánlat érdekli?, aktuális kuponkód, milyen forrásból származik (pl. weboldal, Facebook), mennyire aktív a felhasználó, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a weboldal látogatással, a hírlevél fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 24 óra, egyébként,
- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevélmegnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap,
- ✓ a kézbesíthetetlen hírlevelek címzettjei tekintetében három hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ e-mail útján a leiratkozás@avalonpark.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az Avalon Park Kft. 1062 Budapest, Andrássy út 126. címen.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Online Marketing Stratégia Kft.	1039 Budapest, Püskösdfürdő utca 52-54.	e-mail hírlevél kampányok menedzselése
ActiveCampaign, LLC	1 North Dearborn Street, 5th floor Chicago, IL 60602, Amerikai Egyesült Államok az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer részese	e-mail hírlevél rendszer működtetése

2.23. FÉNYKÉPEK, FILMFELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE, FELHASZNÁLÁSA

Az Avalon Park Kft. elektronikus és nyomdai marketing anyagaiban, honlapjain, közösségi portálain nyilvánosságra hozott képeken, filmfelvételeken munkavállalói és látogatói, vendégei is szerepelnek.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park Kft. népszerűsítése, ismertségének növelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: a felvételeken szereplő személyeknek a kép- és filmfelvételeken látszódo arcképmása, filmfelvételeken hallható hangja és egyéb, rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

✓ tíz év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: kép- és filmfelvétel nem készül.

Nyilvánosságra hozatal:

✓ a készített felvételek az Avalon Park Kft. elektronikus és nyomdai marketing anyagaiban, honlapjain, a jelen tájékoztató 2.19. fejezetében ismertetett közösségi felületein.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Lengyel Zsolt egyéni vállalkozó	3529 Miskolc, Aulich Lajos u. 14/2	fénykép- és filmfelvételek készítése
Rogosz Péter egyéni vállalkozó	3519 Miskolc, Lilaakác u. 9.	fénykép- és filmfelvételek készítése



VAGYONVÉDELEM

2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

Az Avalon Park Kft. területén elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként sötétben is felismerhető képet adó, infra technológiával felszerelt kamerák kerültek elhelyezésre a ki- és bejáratokra, recepcióra irányítva, a mélygarázsban; a gokart pályán, a gokart teraszon és kiszolgáló részben, az előtérben; pénzkezelési helyeken, az étteremben, annak teraszán, a sörkertben, a konferenciateremben, a raktárakban, a gépészeti helyiségben, a medence környékén, valamint közlekedési helyeken. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk a belépési pontokon elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az Avalon Park területén – adatfeldolgozóként – élőerős őrszolgálatot lát el a ZEMPLÉN-SEC Kft. (1222 Budapest, Nagytétényi út 190/B.).

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, a vagyon, valamint jelentős értékű készpénz védelme, az Avalon Park Kft. területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik a személy- és vagyonvédelemhez.

A kezelt személyes adatok típusa: az Avalon Park Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ három nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az Avalon Park területén található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. és a park területén előerős őrszolgálatot ellátó vállalkozás erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek megtekintésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: kizárólag az Avalon Park Kft. erre kijelölt munkavállalója a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása érdekében.

Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az Avalon Park Kft.

Az Avalon Park Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja], tekintettel az alábbi jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv. 75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
ZEMPLÉN-SEC Kft.	1222 Budapest, Nagytétényi út 190/B.	vagyonvédelmi feladatok ellátása
Quali-Top Kft.	3508 Miskolc, Haladás u. 1/a.	elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer üzemeltetése, karbantartása

Tiltakozáshoz való jog:

- ✓ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.25. SZOBAKÁRTYÁK

Az Avalon Park szállóvendégei szobakártyák segítségével nyitják ki szálláshelyüket.

Az adatkezelés célja: a szállóvendégek jogosultságának biztosítása a saját szálláshelyükhöz, és annak megakadályozása, hogy más jogtalanul léphessen be a szobákba, a visszaélések ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], az adatkezelőnek ugyanis jogos érdeke fűződik vendégei és saját vagyona védelméhez.

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, szobakártya kód, szoba száma, azt egyes belépések dátuma és időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ egy hónap.

Tiltakozáshoz való jog:

- ✓ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.26. MÉLYGARÁZS IGÉNYBEVÉTELE

Az Avalon Park mélygarázsra térítés ellenében vehető igénybe.

Az adatkezelés célja: az Avalon Park területén található mélygarázs igénybevétele.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, vonalkód, a belépés dátuma, időpontja, valamint az autó rendszáma.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a mélygarázst.



KAPCSOLAT

2.27. AZ AVALON PARK KFT. LEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon vagy a közösségi oldalakon elhelyezett elérhetőségeken, tájékoztatjuk, hogy az Avalon Park Kft. minden hozzá beérkezett és kiküldött e-mailt, levelet a küldő nevével, e-mail címével, címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt eltárol.

Az adatkezelés célja: az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja], ugyanis az Avalon Park Kft.-nek jogos érdeke fűződik jogainak érvényesítéséhez, az utólagos bizonyíthatósághoz.

A kezelt adatok köre: ügyfél neve, e-mail címe, címe, telefonszáma, a dátum, időpont és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adat.

Az adatok törlésének határideje:

✓ 5 év.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A. ép.	online tárhely biztosítása

Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	e-mail levelezőrendszer szolgáltatása, a Google Inc. által közzétett információk alapján az alábbi EU-ban található szerverparkokban történik adattárolás: Dublin, Írország; Eemshaven, Hollandia; Hamina, Finnország; St Ghislain, Belgium.
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tiltakozáshoz való jog:

- ✓ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Avalon Park Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Avalon Park Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az Avalon Park Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Avalon Park Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Avalon Park Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az Avalon Park Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Avalon Park Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Avalon Park Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében.

A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Avalon Park Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az esetleges adatvédelmi incidenst az Avalon Park Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Avalon Park Kft.

Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 126.

Cégjegyzékszám: 01-09-986876

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23966066-2-42

Telefonszám: 06.46.200.200

E-mail: info@avalonpark.hu

5. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálatán útján.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére az Avalon Park Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa..

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbí-

tés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az Avalon Park Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Avalon Park Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az Avalon Park Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Avalon Park Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Avalon Park Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Avalon Park Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az Avalon Park Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Avalon Park Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben az Avalon Park Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>
